

Caro(a) cliente,

Com o **Porto Seguro Prestamista**, poderá contar com diversas coberturas para maior comodidade e segurança de seus clientes e suas famílias, contra dificuldades financeiras que possam surgir em consequência dos imprevistos da vida.

Neste material, você encontra as condições de cada cobertura e cláusula oferecida pelo seguro, além de informações a respeito de seus direitos e obrigações relacionados ao contrato estabelecido.

Para saber quais coberturas e cláusulas das Condições Gerais do Seguro de Pessoas Prestamista se aplicam ao seu contrato, verifique o seu Bilhete de Seguro.

É importante que todos os segurados tenham expresso conhecimento das condições de contratação deste seguro, evitando dúvidas quanto a sua utilização.

Em caso de dúvidas ou informações, fale com seu Corretor ou entre em contato com a nossa Central de Atendimento.

Visite a nossa página na internet: [www.portoseguro.com.br/seguro-de-vida-para-empresas/prestamista](http://www.portoseguro.com.br/seguro-de-vida-para-empresas/prestamista)

Conte sempre conosco.

Atenciosamente,

**Porto Seguro Vida e Acidentes Pessoais**

**CONDIÇÕES GERAIS PARA SEGURO PRESTAMISTA**

|                                                                                               |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. OBJETIVO DO SEGURO .....                                                                   | 3         |
| 2. DEFINIÇÕES .....                                                                           | 3         |
| 3. COBERTURAS DO SEGURO .....                                                                 | 7         |
| 4. RISCOS EXCLUÍDOS .....                                                                     | 8         |
| 5. CONTRATAÇÃO .....                                                                          | 10        |
| 6. ÂMBITO GEOGRÁFICO DAS COBERTURAS DO SEGURO .....                                           | 10        |
| 7. VIGÊNCIA, RENOVAÇÃO E ALTERAÇÃO DO SEGURO .....                                            | 10        |
| 8. PERÍODO DE TOLERÂNCIA DA COBERTURA DO SEGURO .....                                         | 11        |
| 9. CONDIÇÕES DE ACEITAÇÃO DE SEGURADOS .....                                                  | 11        |
| 10. CAPITAL SEGURADO .....                                                                    | 11        |
| 11. BENEFICIÁRIOS .....                                                                       | 12        |
| 12. PAGAMENTO DE PRÊMIO .....                                                                 | 13        |
| 13. CARÊNCIA E FRANQUIA .....                                                                 | 13        |
| 14. CANCELAMENTO DO SEGURO .....                                                              | 14        |
| 15. PERDA DE DIREITOS .....                                                                   | 15        |
| 16. LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS .....                                                             | 16        |
| 17. ATUALIZAÇÃO E RECÁLCULO DOS VALORES DO SEGURO .....                                       | 17        |
| 18. REGIME FINANCEIRO DE REPARTIÇÃO SIMPLES .....                                             | 18        |
| 19. MATERIAL DE DIVULGAÇÃO .....                                                              | 18        |
| 20. DO FORO .....                                                                             | 18        |
| 21. OBRIGAÇÕES DO REPRESENTANTE .....                                                         | 18        |
| 22. DISPOSIÇÕES FINAIS .....                                                                  | 18        |
| <b>CONDIÇÃO ESPECIAL DA COBERTURA DE MORTE .....</b>                                          | <b>20</b> |
| 1. OBJETIVO DA COBERTURA .....                                                                | 20        |
| 2. DEFINIÇÕES .....                                                                           | 20        |
| 3. RISCOS COBERTOS .....                                                                      | 20        |
| 4. RISCOS EXCLUÍDOS .....                                                                     | 20        |
| 5. CAPITAL SEGURADO .....                                                                     | 21        |
| 6. LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS .....                                                              | 21        |
| 7. BENEFICIÁRIOS .....                                                                        | 23        |
| 9. DISPOSIÇÕES GERAIS .....                                                                   | 23        |
| <b>CONDIÇÃO ESPECIAL DA COBERTURA DE INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL POR ACIDENTE (IPTA) .....</b> | <b>24</b> |
| 1. OBJETIVO DA COBERTURA .....                                                                | 24        |
| 2. DEFINIÇÕES .....                                                                           | 24        |
| 3. RISCOS COBERTOS .....                                                                      | 25        |
| 4. RISCOS EXCLUÍDOS .....                                                                     | 26        |
| 5. CAPITAL SEGURADO .....                                                                     | 26        |
| 6. LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS .....                                                              | 26        |
| 7. BENEFICIÁRIOS .....                                                                        | 28        |
| 8. CANCELAMENTO DA COBERTURA INDIVIDUAL .....                                                 | 28        |
| 9. DESPESAS DE COMPROVAÇÃO .....                                                              | 28        |
| 10. JUNTA MÉDICA .....                                                                        | 28        |
| 11. DISPOSIÇÕES GERAIS .....                                                                  | 28        |

**CONDIÇÕES GERAIS PARA SEGURO DE PESSOAS INDIVIDUAL  
PORTO SEGURO PRESTAMISTA**

**1. OBJETIVO DO SEGURO**

- 1.1 Este seguro tem por objetivo garantir o pagamento de uma indenização que possibilite a amortização de dívida ou compromisso financeiro contraído pelo segurado junto à instituição concessora de crédito, limitada ao prazo e capital segurado contratado definidos no bilhete do seguro, caso ocorra algum dos eventos nela previstos e desde que o evento não se enquadre como “risco excluído” constantes destas condições.

**2. DEFINIÇÕES**

Para efeito destas Condições Gerais, considera-se:

- 2.1 **Acidente pessoal:** evento com data caracterizada, exclusivo e diretamente externo, súbito, involuntário, violento, causador de lesão física, que, por si só e independentemente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta a morte, a invalidez permanente total ou parcial, a incapacidade temporária ou que torne necessário tratamento médico, observando-se, que o suicídio, ou sua tentativa, será equiparado, para fins de pagamento de indenização, a acidente pessoal.
- 2.2 **Agravamento do Risco:** circunstâncias que aumentam a intensidade ou a probabilidade da ocorrência do risco assumido pela Seguradora.
- 2.3 **Âmbito Geográfico:** termo que determina o território de abrangência de uma determinada cobertura ou a extensão na qual o seguro ou a cobertura é válida.
- 2.4 **Atividade Profissional:** é a prestação de serviços de qualquer natureza, da qual se podem tirar os meios de subsistência mediante remuneração.
- 2.5 **Atividade Laborativa Principal:** aquela através da qual o segurado obteve a maior renda, dentro de determinado exercício anual definido nas condições contratuais.
- 2.6 **Ato Ilícito:** toda ação ou omissão voluntária, negligência, imperícia ou imprudência que viole direito alheio ou cause prejuízo a outrem.
- 2.7 **Auditoria Médica:** é a avaliação feita por um médico da Seguradora a qual o Segurado se submete para fins de comprovação do Sinistro.
- 2.8 **Aviso de Sinistro:** comunicação da ocorrência de um Sinistro que o Segurado é obrigado a fazer à Seguradora, assim que dele tenha conhecimento.
- 2.9 **Beneficiário:** pessoa jurídica designada que terá direito ao recebimento do valor do capital segurado contratado, em decorrência de sinistro coberto. No Seguro Prestamista, o primeiro beneficiário é o credor, devendo a diferença entre o saldo da dívida ou compromisso assumido e o capital segurado, quando for o caso, ser paga ao segundo beneficiário, conforme condições item específico nestas condições gerais.

- 2.10 **Bilhete de Seguro:** É o documento emitido pela Seguradora ou Representante de Seguros, conforme o caso, que formaliza a aceitação da(s) cobertura(s) solicitada(s) pelo segurado
- 2.11 **Cancelamento:** ato pelo qual o bilhete será cancelado antes da data prevista para término de sua vigência.
- 2.12 **Capital segurado:** é o valor máximo a ser pago pela Seguradora para a(s) Cláusula(s) contratada(s), em caso de ocorrência de evento coberto. Nenhuma indenização poderá ser superior ao capital segurado.
- 2.13 **Carência:** é o período de tempo ininterrupto, contado da data do início de vigência individual, durante o qual o Segurado permanece no seguro sem ter direito à(s) Cláusula(s) contratada(s), sem prejuízo do pagamento de prêmio. A carência poderá ser total ou parcial, abrangendo exclusivamente as cláusulas não relacionadas a Acidente Pessoal, para as quais não há carência.
- 2.14 **Coberturas do Seguro:** são as obrigações que a seguradora assume perante o segurado quando da contratação do seguro e que serão exigíveis por ocasião da ocorrência de um evento coberto, observadas as condições e os limites contratados.
- 2.15 **Comoriência:** será configurada quando dois ou mais indivíduos falecerem na mesma ocasião, não se podendo averiguar qual deles morreu primeiro. Neste caso, presumir-se-á simultaneamente o falecimento.
- 2.16 **Condições Contratuais:** Conjunto de disposições que regem a contratação de um mesmo plano de seguro, também denominadas condições gerais e especiais
- 2.17 **Condições Especiais:** conjunto de cláusulas que especificam as diferentes modalidades de cobertura que possam ser contratadas dentro de um mesmo plano de seguro.
- 2.18 **Condições Gerais:** conjunto de cláusulas, comuns a todas as modalidades e/ou coberturas contratuais de um plano de seguro, que estabelecem obrigações e direitos das partes contratantes.
- 2.19 **Contrato de Representação:** Instrumento jurídico firmado entre o Representante de Seguros e a Sociedade Seguradora, que estabelecem as peculiaridades para promover a realização de contratos de seguro e fixam os direitos e obrigações do Representante de Seguros e da Sociedade Seguradora.
- 2.20 **Corretor de Seguros:** É o profissional, escolhido diretamente pelo Segurado e/ou Representante de Seguros, devidamente habilitado e autorizado a angariar e promover contratos de seguros, mediante comissões estabelecidas na tarifa.
- 2.21 **Credor:** aquele a quem o devedor deve pagar o valor decorrente da obrigação contratada;
- 2.22 **Curador:** pessoa encarregada judicialmente de administrar ou fiscalizar bens ou interesses de outra pessoa.
- 2.23 **Devedor:** aquele que deve pagar o valor decorrente da obrigação contratada;
- 2.24 **Doença Profissional:** são as doenças constantes da lista das doenças profissionais instituída pelo Ministério da Saúde e que sejam ocasionadas, necessária e diretamente, pelo exercício da atividade profissional do Segurado.
- 2.25 **Dolo:** má-fé, qualquer ato consciente por meio do qual alguém induz, mantém ou confirma outrem em

erro.

- 2.26 **Evento Coberto:** é o acontecimento futuro, possível e incerto, de natureza súbita, involuntária e imprevisível, ocorrido durante a vigência do seguro, passível de ser indenizado de acordo com as coberturas contratadas.
- 2.27 **Franquia:** é o período de tempo em cada evento coberto, contado da data de ocorrência do sinistro, durante o qual não há cobertura pelo seguro, suportando o Segurado as suas consequências.
- 2.28 **Final de Vigência:** data final para ocorrência de riscos previstos em um bilhete de seguro. O final de vigência do seguro ocorrerá às 24 horas do dia anterior ao seu aniversário, respeitando-se a vigência contratada.
- 2.29 **Foro:** no contrato de Seguro, refere-se à localização do órgão do poder judiciário a ser acionado em caso de litígios oriundos do contrato.
- 2.30 **Incapacidade Temporária:** é a perda total, contínua e temporária da capacidade para a prática da Atividade Profissional, causada direta e exclusivamente por acidente ou doença.
- 2.31 **Indenização:** valor que a seguradora deverá pagar ao segurado ou ao(s) seu(s) beneficiário(s) quando da ocorrência de um **evento coberto, respeitadas as condições do seguro e dentro dos limites contratados.**
- 2.32 **Índice para atualização de valores:** é o índice utilizado para atualização monetária das obrigações pecuniárias contratuais, a partir da data em que se tornarem exigíveis. Neste plano de seguro, o índice estabelecido é o IPCA/IBGE - Índice de Preços ao Consumidor Amplo da Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística.
- 2.33 **Liquidação de Sinistro:** pagamento da Indenização (ou reembolso) relativo a um Sinistro.
- 2.34 **Má-Fé:** agir de modo contrário a lei ou ao direito, fazendo-o propositadamente.
- 2.35 **Médico Assistente:** é o profissional legalmente licenciado para a prática da medicina. Não serão aceitos como médico assistente o próprio segurado, seu cônjuge, seus dependentes, parentes consanguíneos ou afins, em linha reta ou na colateral, até terceiro grau, amigo íntimo, mesmo que habilitados a exercer a prática da medicina.
- 2.36 **Nota Técnica Atuarial:** Documento elaborado por atuário, que contém a estruturação técnica do plano de seguro, mantendo estreita relação com as condições contratuais.
- 2.37 **NYHA:** tabela funcional da *New York Heart Association* que permite classificar a extensão da insuficiência cardíaca congestiva.
- 2.38 **Obrigação:** produto, serviço ou compromisso financeiro a que o seguro está atrelado, com vínculo contratual entre credor e devedor, que confere ao credor o direito de exigir do devedor o pagamento do valor correspondente.
- 2.39 **Perícia Médica:** é a avaliação feita por um médico designado pela Seguradora a qual o segurado é submetido para fins de comprovação do sinistro.
- 2.40 **Período de cobertura:** aquele durante o qual o segurado ou os beneficiários, quando for o caso, farão jus aos capitais segurados contratados.

- 2.41 **Prazo de carência:** Período, contado a partir da data de início de vigência do seguro ou do aumento do capital segurado, durante o qual, na ocorrência do sinistro, o segurado ou os beneficiários não terão direito à percepção dos capitais segurados contratados.
- 2.42 **Prêmio:** Valor correspondente a cada um dos pagamentos destinados ao custeio do seguro.
- 2.43 **Processo SUSEP:** é o registro deste plano na Superintendência de Seguros Privados – SUSEP, o que não implica por parte da autarquia algum incentivo ou recomendação à sua comercialização.
- 2.44 **Proponente:** o interessado em contratar a cobertura (ou coberturas) do seguro.
- 2.45 **Renda:** é a série de pagamentos periódicos a que tem direito o(s) beneficiário(s) ou o próprio segurado, de acordo com a estrutura do plano.
- 2.46 **Representante de Seguros:** Pessoa jurídica que assume a obrigação de promover, em caráter não eventual e sem vínculos de dependência, a prestação de serviços à conta e em nome da Sociedade Seguradora, a qual possui direitos e deveres estabelecidos em Contrato de Representação.
- 2.47 **Riscos a Decorrer:** são aqueles em que o prêmio do seguro é pago, total ou parcialmente, antecipadamente ao risco objeto do contrato.
- 2.48 **Riscos Decorridos:** são aqueles em que o prêmio do seguro é pago somente após o risco objeto do contrato já ter passado, sendo que a garantia é prestada de modo antecipado pela seguradora.
- 2.49 **Riscos Excluídos:** são aqueles riscos, previstos nas condições gerais, especiais e/ou no bilhete, que não serão cobertos pelo plano de seguro.
- 2.50 **Segurado:** é a pessoa física ou jurídica que está exposta aos riscos previstos nas coberturas contratadas.
- 2.51 **Seguradora:** empresa autorizada pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) a funcionar no Brasil e que, mediante o recebimento do prêmio, assume os riscos descritos no bilhete de seguro.
- 2.52 **Seguro Prestamista:** O seguro prestamista tem por objetivo amortizar ou custear, total ou parcialmente, obrigação assumida pelo devedor, no caso de ocorrência de sinistro coberto, nos termos estabelecidos nas condições contratuais, até o limite do capital segurado contratado.
- 2.53 **Sequela:** qualquer lesão anatômica ou funcional que permaneça depois de encerrada a evolução clínica de uma doença ou acidente.
- 2.54 **Sinistro:** a ocorrência do risco coberto, durante o período de vigência do seguro.
- 2.55 **Vigência:** período pelo qual está contratada a cobertura do seguro.
- 2.56 **Vigência da Cobertura Individual:** período em que os segurados terão direito às coberturas contratadas, conforme estabelecido nas condições contratuais do seguro.

### **3. COBERTURAS DO SEGURO**

- 3.1 As coberturas do seguro podem ser contratadas isoladamente respeitando as conjugações de planos disponibilizados pela seguradora.

3.2 O objetivo da cobertura, riscos cobertos e riscos excluídos estão dispostos nas respectivas condições especiais.

**3.3 As coberturas passíveis de contratação são:**

- a) Cobertura de Morte;
- b) Cobertura de Invalidez Permanente Total por Acidente (IPTA);

**3.4 Somente os sinistros decorrentes das coberturas contratadas pelo segurado estão amparados pelo seguro, observadas as condições contratuais.**

3.5 As coberturas contratadas e os respectivos valores dos Capitais Segurados estarão expressos no bilhete do seguro.

3.6 Não haverá prazo de carência para sinistros decorrentes de acidentes pessoais.

#### **4. RISCOS EXCLUÍDOS**

**4.1 Estão excluídos de todas as coberturas do seguro os eventos ocorridos em consequência de:**

- a) Uso de material nuclear, para quaisquer fins, incluindo a explosão nuclear provocada ou não, fissão ou fusão nuclear, radiação nuclear, lixo nuclear decorrente do uso de combustível nuclear, explosivos nucleares ou qualquer arma nuclear, bem como a contaminação radioativa ou exposição a radiações nucleares ou ionizantes;
- b) Atos ou operações de guerra, declarada ou não, de guerra química ou bacteriológica, de guerra civil, de guerrilha, de revolução, agitação, motim, revolta, sedição, sublevação, ou outras perturbações da ordem pública e delas decorrentes, exceto quando da prestação de serviço militar ou de atos de humanidade em auxílio de outrem;
- c) de doenças preexistentes à contratação do seguro, de conhecimento do Segurado e não declaradas na Proposta de Contratação;
- d) Epidemias e pandemias declaradas por órgão competente;
- e) Doação e transplante intervivos;
- f) Suicídio, ou da sua tentativa, ocorrido nos primeiros 24 (vinte e quatro) meses de vigência inicial do seguro, ou de sua recondução depois de suspenso. Em caso de aumento de capital segurado durante o curso do contrato, a carência para suicídio é contada somente para a parcela aumentada;
- g) Ferimentos auto infligidos, enquanto são ou demente, inclusive nos casos de tentativa de suicídio ocorrido nos primeiros 24 (vinte e quatro) meses do início de vigência individual do seguro, ou de sua recondução depois de suspenso;
- h) Quaisquer consequências decorrentes de atos ilícitos dolosos praticados pelo Segurado, pelo beneficiário ou pelo representante de um ou de outro.
- i) Qualquer tipo de hérnia decorrente de doença e as hérnias incisionais, exceto após tratamento cirúrgico.

**4.2 Observadas as coberturas contratadas, estão também excluídos os seguintes riscos e suas consequências, decorrentes de acidente pessoal:**

- a) Competições **ILEGAIS** em aeronaves, embarcações e veículos a motor, inclusive treinos preparatórios;
  - a.1) Esta exclusão não poderá ser aplicada para os casos em que o Segurado estiver no exercício legal de prática de esportes, ou quando estiver utilizando, legalmente, de meio de transporte mais arriscado;
- b) Tufões, furacões, ciclones, terremotos, maremotos, erupções vulcânicas e outras convulsões da natureza;
- c) De quaisquer acidentes citados nas alíneas “a” e “b” do item anterior;
- d) De ato reconhecidamente perigoso que não seja motivado por necessidade justificada, salvo quando a morte ou a incapacidade do segurado provier da utilização de meio de transporte mais arriscado, da prestação de serviço militar, da prática de esporte, ou de atos de humanidade em auxílio de outrem;
- e) Do segurado dirigir veículo automotor, ou qualquer outro tipo de veículo e/ou equipamento que requeiram aptidão, sem que possua habilitação legal e apropriada.

**4.3 Estão também Excluídos das coberturas deste seguro, quaisquer pagamentos, mesmo em consequência de evento coberto, decorrentes de:**

- a) Danos morais e estéticos: pela natureza compensatória, não se encontram cobertos pela presente bilhete de seguro, as indenizações por **DANOS MORAIS E ESTÉTICOS**, decorrentes de qualquer evento coberto por este contrato, no qual esteja o Segurado obrigado a pagar, sejam elas provenientes de ação judicial ou extrajudicial, bem como nos casos de acordo amigável.
  - a.1) Dano estético é todo e qualquer dano físico/corporal causado a pessoas que embora não acarretando sequelas que interfiram no funcionamento do organismo, impliquem em redução ou eliminação dos padrões de beleza ou estética.
  - a.2) Dano moral é toda e qualquer ofensa ou violação que, mesmo sem ferir ou causar estragos ao patrimônio material de uma pessoa, ofenda seus princípios e valores de ordem moral, relacionados à sua honra, seus sentimentos a sua dignidade, como também de sua família.
    - a.2.1) Quando proveniente de ação judicial, ficará à critério do juiz o reconhecimento da existência de tal dano, bem como a fixação de sua extensão e eventual reparação, que deverá ser direcionada contra o efetivo causador do dano.
- b) Danos materiais: pela natureza compensatória, não se encontram cobertos pela presente Bilhete do seguro, as indenizações por **DANOS MATERIAIS**, decorrentes de qualquer evento coberto por este contrato, no qual esteja o Segurado obrigado a pagar, sejam elas provenientes de ação judicial ou extrajudicial, bem como nos casos de acordo amigável.
  - b.1) Dano material é todo e qualquer dano que atinge diretamente o patrimônio das pessoas e pode ser configurado por uma despesa que foi gerada por uma ação ou omissão indevida de terceiros, caracterizando a necessidade de reparação material.

- c) **Lucros cessantes resultantes da paralisação, temporária ou definitiva, das atividades profissionais do segurado em virtude da ocorrência de qualquer risco coberto e indenizável.**

**4.4** Não se consideram riscos excluídos os eventos decorrentes da utilização de meio de transporte mais arriscado para os casos em que o segurado estiver no exercício da prestação de serviço militar ou de atos de humanidade em auxílio de outrem.

**4.5** Sem prejuízo das exclusões anteriores, também estão excluídos quaisquer tipos de eventos decorrentes de agravamento de risco ocasionados intencionalmente pelo Segurado, situação em que este perderá o direito à garantia do seguro, conforme disposto no artigo 768 do Código Civil.

## **5. CONTRATAÇÃO**

**5.1** Considera-se contratado o seguro quando o bilhete de seguro for emitido pela Seguradora ou Representante de Seguros, conforme o caso.

## **6. ÂMBITO GEOGRÁFICO DAS COBERTURAS DO SEGURO**

**6.1** As coberturas do seguro abrangem eventos ocorridos em qualquer parte do globo terrestre, salvo disposição em contrário prevista nas Condições Especiais e/ou no Bilhete.

## **7. VIGÊNCIA, RENOVAÇÃO E ALTERAÇÃO DO SEGURO**

**7.1** A vigência do seguro será de acordo com o período da dívida assumida prevista no Bilhete do seguro.

**7.2**

**7.2.1** Não haverá renovação.

**7.3** A vigência da cobertura individual terá início a partir das 24 (vinte e quatro) horas do primeiro pagamento do prêmio do seguro.

**7.4** **O não pagamento do prêmio de seguro não acarretará a imediata e automática suspensão dos direitos às coberturas, devendo ser observadas as regras constantes no item 8.**

**7.5** A cobertura do seguro, bem como o início e término de vigência deste, está vinculado ao período da dívida assumida, limitado ao período de 24 meses, desde que haja o devido pagamento das parcelas.

**7.6** A seguradora deverá ser formalmente comunicada quando houver redução do prazo original e o seguro permanecerá vigente até o término do novo prazo, sem prejuízo, se for o caso, da devolução do prêmio

correspondente ao período remanescente; e se houver ampliação do prazo original, a seguradora deverá se manifestar, dentro do prazo fixado na regulamentação aplicável, quanto ao interesse na extensão da vigência do seguro.

## **8. PERÍODO DE TOLERÂNCIA DA COBERTURA DO SEGURO**

- 8.1 Quando o prêmio do seguro não for quitado até a data estabelecida para o pagamento, as coberturas do Seguro permanecerão cobertas pelo período de 90 (noventa) dias, nos termos do item 14.
- 8.2 Durante este período, haverá cobertura para eventuais sinistros ocorridos, com a consequente cobrança do prêmio devido, ficando facultado a Seguradora realizar a cobrança de atualização monetária pro rata die pela variação positiva do IPCA/IBGE (Índice de Preços ao Consumidor Amplo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) ou, na falta deste, pelo IPC/FIPE (Índice de Preços ao Consumidor da Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas), mais juros de mora pro rata die de 6% (seis por cento) ao ano, a contar do 1º dia de atraso após o vencimento da parcela.

## **9. CONDIÇÕES DE ACEITAÇÃO DE SEGURADOS**

- 9.1 A aceitação dos Proponentes por parte da Seguradora será automática após a emissão do bilhete de seguro e pagamento do respectivo prêmio, sempre observando os limites de idade entre 16 (dezesseis) e 70 (setenta) anos para o ingresso, e as boas condições de saúde.
- 9.2 Quando houver a contratação do plano de seguro nas dependências do Representante de Seguro, este deverá fornecer ao segurado o bilhete de seguro.
- 9.3 A aceitação do Proponente no seguro será caracterizada pela emissão do bilhete do seguro, em seu nome, com a indicação das coberturas contratadas, do início e término de vigência, do período de cobertura e das demais condições pertinentes ao seu seguro de acordo com a legislação vigente.

## **10. CAPITAL SEGURO**

- 10.1 O capital segurado será fixo ao valor da dívida, ou seja, trata-se de modalidade em que o capital é constante durante toda a vigência do contrato de seguro e limitado ao valor inicial da dívida ou do compromisso contraído, não há variação, independentemente da evolução do valor da obrigação contraída junto ao credor.
- 10.2 Considera-se como data da ocorrência de sinistro, para efeito de determinação do Capital Segurado:
  - a) A data estabelecida como data do evento nas Condições Especiais de cada cobertura contratada.
- 10.3 O Capital Segurado máximo individual para este seguro estará determinado no bilhete do seguro.

- 10.4 Caberá ao Segurado por meio do Representante de Seguros solicitar à Seguradora, **por escrito e em comum acordo**, o aumento do capital segurado, **que se submeterá novamente às regras de análise e aceitação do risco**.
- 10.5 Parcelas em atraso, juros e/ou multas decorrentes de eventual inadimplência no pagamento da obrigação por parte do segurado serão incorporados ao valor do capital segurado e consequentemente à indenização a ser paga ao primeiro beneficiário em caso de sinistro coberto.
- 10.6 Respeitado o período correspondente ao prêmio pago, observadas as disposições das condições gerais, a cobertura do segurado cessa quando a obrigação for extinta; quando o segurado solicitar sua exclusão do seguro; quando o prêmio não for pago conforme o convencionado, observado o que dispuserem as condições contratuais no que diz respeito à inadimplência, no final do prazo de vigência do bilhete.

## **11. BENEFICIÁRIOS**

- 11.1 São as pessoas físicas ou jurídicas designadas para receber o valor do capital segurado, na hipótese de ocorrência de sinistro do segurado devidamente coberto.
- 11.1.1 O primeiro beneficiário é o próprio credor. Entende-se como credor a pessoa jurídica a quem o segurado paga prestações periódicas em decorrência de dívida contraída ou compromisso assumido.
- 11.1.2 Caso haja saldo remanescente entre a indenização realizada ao credor e o valor do capital segurado, este valor será pago ao(s) segundo(s) beneficiário(s), indicado(s) pelo segurado, ao próprio segurado ou a seus herdeiros legais.
- 11.2 É válida a instituição do companheiro como beneficiário do saldo remanescente, se ao tempo do bilhete o segurado era separado judicialmente, ou já se encontrava separado de fato.
- 11.3 Se o segurado não renunciar à faculdade de designar seus beneficiários para recebimento do saldo remanescente, poderá, a qualquer tempo, alterar seus beneficiários do saldo remanescente, mediante comunicação expressa à seguradora.
- 11.3.1 A seguradora não sendo informada oportunamente da substituição, desobrigar-se-á pagando o capital segurado ao antigo beneficiário.
- 11.4 Na falta de indicação expressa de beneficiário do saldo remanescente, ou se por qualquer motivo não prevalecer a que for feita, serão beneficiários aqueles indicados por lei.

**12. PAGAMENTO DE PRÊMIO**

- 12.1 Os Segurados serão responsáveis pelo pagamento total do prêmio do seguro.
- 12.2 O Representante de Seguros será responsável pela cobrança dos prêmios mensais e repasse para a Seguradora nos prazos contratuais, das respectivas faturas e Notas de Seguro emitidas pela Seguradora, conforme estabelecido no contrato de Representação.
- 12.3 **É vedado ao Representante de Seguros recolher dos Segurados, a título de prêmio do seguro, qualquer valor além daquele fixado pela Seguradora e a ela devido.**
- 12.4 **Caso o Representante de Seguros receba, juntamente com o prêmio, qualquer quantia que lhe for devida, seja a que título for, fica obrigado a destacar no documento utilizado para a cobrança o valor do prêmio de cada Segurado.**
- 12.5 **É vedada a cobrança de qualquer taxa de inscrição ou intermediação.**
- 12.6 O pagamento do prêmio até a data de seu vencimento manterá o seguro em vigor até o último dia do período de cobertura a que o pagamento se refere.
- 12.7 **Quando a data limite para pagamento dos prêmios cair em dia que não haja expediente bancário, o pagamento do prêmio poderá ser efetuado no 1º dia útil, posterior ao vencimento, em que houver expediente bancário.**
- 12.8 **Fica estipulado, que os Segurados que entrarem em gozo de algum benefício, ou se afastarem de suas atividades profissionais, deverão continuar com o recolhimento do prêmio integral do seguro para a Garantia dos demais riscos contratados.**
- 12.9 **O prêmio do seguro não tem vinculação com o valor da dívida assumida e são considerados obrigações distintas. Porém, o cálculo do prêmio leva em consideração o valor da dívida e será dividido de acordo com o número de parcelas da compra realizada pelo Segurado. Em caso de extinção antecipada da obrigação, o seguro estará automaticamente cancelado, devendo a seguradora ser formalmente comunicada, sem prejuízo, se for o caso, da devolução do prêmio pago referente ao período a decorrer.**

**13. CARÊNCIA E FRANQUIA**

- 13.1 Neste seguro poderão ser aplicadas carências e franquias, durante as quais, em caso de sinistro, a seguradora fica isenta da responsabilidade de pagamento do capital segurado.
- 13.2 As carências e franquias deverão ser fixadas no bilhete do seguro.
- 13.3 Se houver prazo de carência fixado, este não poderá exceder à metade do prazo de vigência do Bilhete.

- 13.4 Para sinistros decorrentes de acidentes pessoais não haverá prazo de carência, exceto no caso de suicídio ou sua tentativa, quando o referido período corresponderá a 24 (vinte e quatro) meses ininterruptos, contados da data de inclusão do segurado no seguro. Em caso de aumento de capital segurado durante o curso do contrato, a carência para suicídio é contada somente para a parcela aumentada.
- 14. CANCELAMENTO DO SEGURO**
- 14.1 Caso não seja efetuado o pagamento dos prêmios depois de decorrido o prazo máximo de 90 (noventa) dias, a contar da primeira inadimplência, o seguro fica automaticamente cancelado, não produzindo efeitos, direitos ou obrigações, não cabendo qualquer restituição de prêmios anteriormente pagos, independente de notificação e/ou interpelação judicial ou extrajudicial.
- 14.2 Nesse caso, a Seguradora poderá reter o prêmio recebido e os emolumentos, proporcional ao tempo decorrido.
- 14.3 Se o Representante de Seguros deixar de repassar à Seguradora, no prazo devido, os prêmios recolhidos dos Segurados, estes não serão prejudicados no direito à cobertura do seguro, respondendo a Seguradora, até o cancelamento do acordo, pelo pagamento das indenizações devidas, ficando o Representante de Seguros sujeito às cominações legais.
- 14.4 O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do bilhete
- 14.5 A Seguradora e/ou o Representante de Seguros, conforme for o caso, fornecerão ao segurado confirmação imediata do recebimento da manifestação de arrependimento.
- 14.6 Os valores eventualmente pagos serão devolvidos, de imediato, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, desde que expressamente aceito pelo segurado.
- 14.7 O seguro se extingue pela ocorrência da Morte e da Invalidez Permanente Total por Acidente.
- 14.8 Extingue-se ainda o seguro sem restituição dos prêmios:  
a) no final do prazo de vigência;  
b) com o esgotamento do Capital Segurado, ou seja, com o pagamento integral da indenização,  
e;

**c) Com o cancelamento do seguro, mediante acordo entre as partes contratantes**

14.8.1 Na hipótese descrita na alínea c do item 14.8, haverá restituição de prêmios, caso tenha havido pagamento de prêmio e o cancelamento tenha ocorrido antes do término da vigência relativo a este prêmio pago.

**14.9 Os bilhetes não poderão ser cancelados durante a vigência pela Sociedade Seguradora sob alegação de alteração na natureza dos riscos.**

**14.10 Fica ainda a Seguradora isenta de qualquer responsabilidade e o bilhete automaticamente cancelado, se o Segurado, seus prepostos ou Beneficiários agirem com dolo, fraude, simulação ou culpa grave, bem como qualquer conduta que tenha por fim a obtenção de vantagem indevida quando da contratação do seguro, durante o período de vigência e na liquidação de eventual sinistro.**

14.11 É facultado ao segurado cancelar o seguro a qualquer tempo, ainda que anteriormente à extinção da obrigação.

**15. PERDA DE DIREITOS**

**15.1 A seguradora não pagará qualquer indenização, com base no presente seguro, caso haja:**

- a) Prática de atos ilícitos dolosos praticados pelo segurado, pelo beneficiário ou pelo representante legal, de um ou do outro;
- b) Dolo, simulação ou prática de fraude por parte do segurado no ato da contratação ou durante toda a vigência do bilhete ;
- c) Agravamento intencional do risco, por parte do segurado;

**15.2 Se a inexatidão ou omissão nas declarações a que se refere à letra “c” do item acima não resultar de má-fé, a seguradora poderá:**

- I - na hipótese de não ocorrência de sinistro:
  - a) Cancelar o seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou
  - b) Mediante acordo entre as partes, permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou restringindo a cobertura contratada.
- II - na hipótese de ocorrência de sinistro com pagamento parcial do capital segurado:
  - a) Cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, retendo, do prêmio originalmente pactuado, acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido; ou

- b) Mediante acordo entre as partes, permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser pago ao segurado ou ao beneficiário ou restringindo a cobertura contratada para riscos futuros.

**III - na hipótese de ocorrência de sinistro com pagamento integral do capital segurado, cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível.**

**15.3 O segurado está obrigado a comunicar à seguradora, logo que saiba, quaisquer alterações ocorridas durante a vigência do seguro que impliquem em circunstâncias que modifiquem a natureza do risco coberto, ou qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à cobertura, se ficar comprovado que silenciou de má-fé.**

**15.3.1 A seguradora, desde que o faça nos 15 (quinze) dias seguintes ao recebimento do aviso de agravação do risco, poderá dar-lhe ciência, por escrito, de sua decisão de cancelar o seguro ou, mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada ou cobrar a diferença de prêmio cabível.**

**15.3.2 O cancelamento do seguro só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença do prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.**

**15.4 A não comunicação de circunstâncias que caracterizam o agravamento de risco implicarão na perda ao direito do capital segurado contratado, conforme previsto no artigo 768 do Código Civil que dispõe sobre o dever de o segurado comunicar à seguradora todo incidente que, de qualquer modo, possa agravar o risco.**

## **16. LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS**

**16.1 Na ocorrência de sinistro que possa acarretar responsabilidade à seguradora, esta deverá ser comunicada pelo segurado, seus representantes ou beneficiários, através do formulário próprio de aviso de sinistro, ou, na falta deste, por qualquer meio de comunicação idôneo, porém não desobrigando o segurado, seu representante ou beneficiários a apresentar(em) posteriormente o formulário próprio de aviso de sinistro preenchido.**

**16.2 Para a análise do sinistro, a seguradora solicitará documentos básicos de acordo com a natureza do sinistro e as coberturas contratadas.**

**16.3 O pagamento de qualquer capital segurado ou de indenização decorrente do presente seguro será efetuado, em até 30 (trinta) dias após a entrega de todos os documentos básicos relacionados.**

**16.4 Em caso de dúvida fundada e justificável quanto ao reconhecimento do sinistro, a seguradora poderá solicitar outros documentos além daqueles mencionados, inclusive informações e esclarecimentos complementares e, neste caso, o prazo previsto de 30 (trinta) dias previsto no item 16.3 será suspenso, voltando a correr a partir do dia útil subsequente à data do recebimento pela seguradora da documentação complementar.**

**16.5** Após o prazo previsto no item 16.3, os valores serão atualizados pela variação positiva do índice para atualização de valores previsto no item “Atualização e Recálculo dos Valores do Seguro”, a partir da data de sua exigibilidade, e acrescidos de juros moratórios de 6% ao ano, a partir do último dia previsto para o pagamento.

**16.5.1** A atualização será efetuada com base na variação apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação.

**16.6** O pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios será feito, independentemente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do -bilhete

**16.7** O pagamento da indenização será realizado sob a forma de parcela, conforme definido nas condições especiais de cada cobertura e nas condições no bilhete de seguro.

**16.7.1** Para os capitais segurados pagos sob forma de renda serão, a partir da data de sua concessão, atualizados anualmente, com base no índice pactuado, e acrescido do valor resultante da diferença gerada entre a atualização mensal da provisão matemática de benefícios concedidos e a atualização anual aplicada à renda.

**16.8** Eventuais encargos de tradução de documentos necessários à liquidação de sinistros que envolvam reembolso de despesas efetuadas no exterior ficarão totalmente a cargo da seguradora.

**16.9** Eventuais despesas com a comprovação do evento e/ou documentos exigidos quando da abertura do sinistro correrão por conta dos interessados, salvo as diretamente realizadas pela seguradora.

**16.10** Fica estabelecido que os prazos prescricionais são aqueles determinados em lei.

**16.11** O ressarcimento das despesas efetuadas no exterior será realizado com base no câmbio oficial de venda da data do efetivo pagamento realizado pelo segurado, respeitando-se o limite de cobertura estabelecido, atualizado monetariamente nos termos da legislação específica.

## **17. ATUALIZAÇÃO E RECÁLCULO DOS VALORES DO SEGURO**

**17.1** Na contratação de capital segurado fixo, o valor do capital segurado e os prêmios serão atualizados anualmente pela variação positiva do IPCA/IBGE - Índice de Preços ao Consumidor Amplo da Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, com base na última publicação oficial.

**17.2** Na falta, extinção ou proibição do uso do índice definido, a atualização monetária dos valores do seguro terá por base o IPC - FIPE– Índice de Preços ao Consumidor da Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas da Universidade de São Paulo, ou outro índice que vier a substituí-lo.

- 17.3 A seguradora efetuará o pagamento de valores relativos à atualização monetária das suas obrigações conforme índice previsto no subitem 17.1 acima.
- 17.4 A atualização será feita com base na variação apurada entre o último índice publicado antes da data da exigibilidade da obrigação e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação.
- 17.5 O pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios de 1% (um por cento) a.a. será feito independentemente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com o valor da obrigação pecuniária principal.

## **18. REGIME FINANCEIRO DE REPARTIÇÃO SIMPLES**

- 18.1 Este seguro é estruturado sob o regime financeiro de repartição simples, no qual todos os prêmios pagos pelos segurados de um mesmo plano, em um determinado período, destinam-se ao custeio das despesas de administração, comercialização e pagamento de sinistros ocorridos no mesmo período, não havendo reserva técnica individualizada, inexistindo a possibilidade de devolução ou resgate de qualquer valor ao segurado, ao beneficiário ou ao segurado, a este título, uma vez que cada prêmio é destinado a custear o risco de pagamento das indenizações no período de cobertura, respeitados, inclusive, os riscos excluídos.

## **19. MATERIAL DE DIVULGAÇÃO**

- 19.1 As peças promocionais e de propaganda deverão ser divulgadas com autorização expressa e supervisão da seguradora, respeitadas rigorosamente as condições gerais e especiais e a nota técnica atuarial deste seguro, submetidas à SUSEP.

## **20. DO FORO**

- 20.1 As questões judiciais, entre Representante de Seguros, Segurado ou Beneficiário e a Seguradora, serão processadas no foro do domicílio do Segurado ou do Beneficiário, conforme o caso.
- 20.2 Na hipótese de inexistência de relação de hipossuficiência entre as partes, será válida a eleição de foro diverso daquele previsto no subitem acima.

## **21. OBRIGAÇÕES DO REPRESENTANTE**

- 21.1 As obrigações do Representante de Seguros serão definidas em contrato de Representação firmado com a Seguradora.

**22. DISPOSIÇÕES FINAIS**

- 22.1** Este seguro é por prazo determinado.
- 22.2** A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco.
- 22.3** O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep.
- 22.4** O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.
- 22.5** A contratação do seguro é opcional, sendo facultado ao segurado o seu cancelamento a qualquer tempo, com devolução do prêmio pago referente ao período a decorrer, se houver.
- 22.6** Os tributos relativos a este seguro serão pagos por quem a lei determinar.
- 22.7** Os valores de capitais segurados e de prêmios são expressos em moeda nacional.
- 22.8** Qualquer direito do segurado ou do(s) beneficiário(s), com fundamento neste seguro, prescreve nos prazos estabelecidos pela lei.
- 22.9** O segurador não pode sub-rogar-se nos direitos e ações do segurado, ou do beneficiário, contra o causador do sinistro.
- 22.10** Na ocorrência de evento coberto, caso o valor da obrigação financeira devida ao credor seja menor do que o valor a ser indenizado no seguro prestamista, a diferença apurada será paga ao próprio segurado ou ao segundo beneficiário indicado, conforme dispuserem as condições gerais.

## **CONDIÇÃO ESPECIAL DA COBERTURA DE MORTE**

### **1. Objetivo da Cobertura**

- 1.1 Mediante a inclusão desta cobertura no bilhete e tendo sido pago o prêmio correspondente, a seguradora garante ao(s) beneficiário(s) o pagamento do capital segurado contratado em caso de morte do segurado, por causa natural ou acidental devidamente coberta, respeitadas todas as cláusulas e condições deste seguro.

### **2. Definições**

- 2.1 Para efeito desta Condição Especial, considera-se para acidente pessoal a definição dada no item 2.1 das Condições Gerais:

- 2.1.1 **Acidente pessoal:** o evento com data caracterizada, exclusivo e diretamente externo, súbito, involuntário, violento, e causador de lesão física, que, por si só e independente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta a morte, ou a invalidez permanente, total ou parcial, do segurado, ou que torne necessário tratamento médico, observando-se que:

- 2.1.2 Incluem-se nesse conceito:

- a) O suicídio, que será equiparado, para fins de indenização, a acidente pessoal;
- b) Os acidentes que resultem a morte decorrentes de ação da temperatura do ambiente ou influência atmosférica, quando a elas o segurado ficar sujeito, em decorrência de acidente coberto;
- c) Os acidentes que resultem a morte decorrentes de escapamento acidental de gases e vapores;
- d) Os acidentes que resultem a morte decorrentes de sequestros e tentativas de sequestros;
- e) Os acidentes que resultem a morte decorrentes de alterações anatômicas ou funcionais da coluna vertebral, de origem traumática, causadas exclusivamente por fraturas ou luxações, radiologicamente comprovadas.

### **3. Riscos Cobertos**

- 3.1 Considera-se risco coberto a ocorrência de morte do segurado, seja natural ou acidental, desde que respeitadas as condições contratuais.

### **4. Riscos Excluídos**

- 4.1 As exclusões estão previstas nas Condições Gerais do seguro.

## **5. Capital Segurado**

- 5.1 O capital segurado para esta cobertura será definido na forma estabelecida em contrato, e é a importância máxima a ser paga pela seguradora, vigente na data do evento, a título de Indenização por morte, de acordo com as condições contratuais acordadas entre o estipulante e a seguradora.
- 5.2 Para efeito de determinação do capital segurado, considera-se como data do evento, quando da liquidação do sinistro, a data da morte do segurado.
- 5.3 Caracterizado o sinistro, o pagamento do Capital Segurado será feito em parcela única.

## **6. Liquidação de Sinistros**

- 6.1 Para a Cobertura de morte, os documentos básicos necessários são:
- 6.1.1 Em caso de morte do segurado por causa natural:
- a) Formulário próprio de aviso de sinistro preenchido e assinado (original);
  - b) Certidão de Óbito do segurado (cópia autenticada);
  - c) RG ou outro documento de identidade e do CPF do segurado (cópia simples);
  - d) Comprovante de endereço atualizado (conta de telefone fixo, de água, de luz, etc.), nominal ao segurado (cópia simples);
  - e) Última alteração do contrato social, em caso de segurado sócio/diretor (cópia simples);
  - f) Declaração de únicos herdeiros com assinatura reconhecida em cartório dos declarantes (original);
  - g) Todos os laudos e exames realizados desde a data de diagnóstico da doença até a data do óbito (cópia simples);
  - h) Formulário de Autorização para Crédito em conta corrente de titularidade própria, no caso de eventual pagamento (original);
  - i) Formulário próprio de Registro de Informações Cadastrais preenchido e assinado, contendo:
    - I – no caso de pessoas físicas:
      - a) nome completo;
      - b) número único de identificação, com a seguinte ordem de preferência: número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF/MF); número de identificação, válido em todo o território nacional, nesse caso acompanhado da natureza do documento, órgão expedidor e data da expedição; ou número do Passaporte, com a identificação do País de expedição (cópia simples do CPF ou CNH ou RG ou Passaporte);
      - c) endereço completo (cópia simples de um comprovante de residência contendo logradouro, bairro, código de endereçamento postal – CEP, cidade, unidade da federação);
      - d) número de telefone e código de discagem direta à distância – DDD, se houver (cópia simples da conta de telefone fixo ou celular, em caso de PEP - Pessoa Politicamente Exposta);
      - e) profissão (cópia simples do Holerite ou Declaração de IR, em caso de PEP - Pessoa Politicamente Exposta);
      - f) patrimônio estimado ou faixa de renda mensal (cópia simples do Holerite ou Declaração de IR, em caso de PEP - Pessoa Politicamente Exposta); e

g) o enquadramento na condição de pessoa politicamente exposta, se for o caso. Consideram-se pessoas politicamente expostas os agentes públicos que desempenham ou tenham desempenhado, nos 5 (cinco) anos anteriores, no Brasil ou em países, territórios e dependências estrangeiras, cargos, empregos ou funções públicas relevantes, assim como seus representantes, familiares e outras pessoas de seu relacionamento próximo.

II – no caso de pessoas jurídicas:

- a) a denominação ou razão social;
- b) atividade principal desenvolvida (cópia simples do Estatuto Social ou Contrato Social);
- c) o número de identificação no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ), ou no Cadastro de Empresa Estrangeira/Bacen (Cademp) para empresas offshore, excetuadas as universalidades de direitos que, por disposição legal, sejam dispensadas de registro no CNPJ e no Cademp (cópia simples do Cartão de CNPJ);
- d) endereço completo (cópia simples de um comprovante de endereço contendo logradouro, bairro, código de endereçamento postal – CEP, cidade, unidade da federação, número de telefone e código de discagem direta à distância - DDD);
- e) nomes dos controladores até o nível de pessoas físicas, principais administradores e procuradores e seu enquadramento como pessoa politicamente exposta, se for o caso. Consideram-se pessoas politicamente expostas os agentes públicos que desempenham ou tenham desempenhado, nos 5 (cinco) anos anteriores, no Brasil ou em países, territórios e dependências estrangeiras, cargos, empregos ou funções públicas relevantes, assim como seus representantes, familiares e outras pessoas de seu relacionamento próximo.
- f) informações acerca da situação patrimonial e financeira (cópia simples do Balanço Patrimonial da Sociedade, se alguns dos Controladores e/ou principais Administradores e Procuradores forem PEP - Pessoa Politicamente Exposta);
- g) número de telefone e código de discagem direta à distância – DDD, se houver (cópia simples da conta de telefone fixo ou celular, se alguns dos Controladores e/ou principais Administradores e Procuradores forem PEP - Pessoa Politicamente Exposta);
- j) Comprovante do saldo devedor no mês da ocorrência (cópia simples);
- k) Contrato comprovante de vínculo entre o estipulante e segurado (cópia simples).

6.1.2 Em caso de morte do segurado por causa acidental, adicionalmente aos documentos relacionados no item 6.1.1, excetuando o documento citado na alínea “g”:

- a) Formulário de Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT), preenchido e assinado (quando o caso exigir) (cópia simples);
- b) Boletim de Ocorrência Policial (cópia simples);
- c) Laudo necroscópico emitido pelo Instituto Médico Legal (IML) (cópia simples);
- d) CNH - Carteira de Habilitação (no caso de acidente de trânsito, sendo o segurado o motorista na ocasião do acidente) (cópia simples);
- e) Laudo de 1º (primeiro) atendimento médico hospitalar ao segurado (cópia simples);
- f) Termo de reconhecimento de cadáver (quando o caso exigir) (cópia simples);
- g) Laudo Toxicológico e Psicotrópico (se houver) (cópia simples);
- h) Laudo de Perícia Técnica (se houver) (cópia simples).

6.2 Para todos os beneficiários do segurado na cobertura de morte, os documentos básicos necessários são:

- a) RG ou outro documento de identidade e do CPF de cada beneficiário ou do(s) representante(s) legal(is) (cópia simples);

- b) Comprovante de endereço atualizado (conta de telefone fixo, de água, de luz, etc.), nominal a cada beneficiário ou representante(s) legal(is) (cópia simples);
- c) Cartão CNPJ ou CADEMP, em se tratando de pessoa jurídica (cópia simples);
- d) Contrato Social e sua última alteração, ou Estatuto Social e sua última ata de assembleia, em se tratando de pessoa jurídica (cópia simples).

6.2.1 Se o beneficiário for cônjuge do segurado, o documento básico adicional é a cópia simples da certidão de casamento do segurado extraída após o óbito do segurado, atualizada com as averbações.

6.2.2 Se o beneficiário for companheiro(a) do segurado, os documentos básicos adicionais são:

- a) Escritura Pública de Convivência Marital, ou Anotação na Carteira de Trabalho do segurado ou comprovante de dependentes do INSS (se houver), ou declaração de Imposto de Renda com indicação do companheiro(a) como dependente do segurado (cópia simples).

6.2.3 Se o beneficiário for filho do segurado, os documentos básicos adicionais são:

- a) Certidão de Nascimento para filhos menores de 16 (dezesesseis) anos e toda a documentação citada do representante legal do menor. Caso não o representante não sejam os pais, enviar termo de guarda definitivo (cópia simples);
- b) RG ou outro documento de identidade e do CPF de cada filho com idade a partir de 16 (dezesesseis) anos (cópia simples).

## **7. Beneficiários**

7.1 Em caso de morte do segurado principal, o primeiro beneficiário será sempre o credor, até o limite do capital segurado ou saldo devedor da dívida existente na data do sinistro, se este for menor. Entende-se por credor a pessoa jurídica a quem o segurado paga prestações periódicas em decorrência da dívida contraída ou do compromisso assumido.

7.2 Caso haja saldo remanescente entre a indenização realizada ao credor e o valor do capital segurado, este valor será pago ao(s) segundo(s) beneficiário(s), indicado(s) pelo segurado, ao próprio segurado ou a seus herdeiros legais.

## **8. Cancelamento da cobertura individual**

8.1 Após o pagamento de indenização por morte, ficará o presente seguro cancelado e sem mais nenhum efeito.

## **9. Disposições Gerais**

9.1 Ratificam-se os termos das Condições Gerais deste seguro que não tenham sido expressamente alterados por esta Condição Especial.

**CONDIÇÃO ESPECIAL DA COBERTURA DE INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL POR ACIDENTE (IPTA)****1. Objetivo da Cobertura**

- 1.1 Mediante a inclusão desta cobertura no bilhete e tendo sido pago o prêmio correspondente, a seguradora garante o pagamento de indenização ao segurado, caso este venha a tornar-se totalmente inválido, em caráter permanente, em virtude de lesão física insuscetível de reabilitação ou recuperação pelos meios terapêuticos disponíveis no momento de sua constatação, causada por acidente pessoal devidamente coberto nos termos deste contrato de seguro, durante a vigência da cobertura, limitada ao capital segurado estipulado para esta cobertura, e observadas as demais condições contratuais.

**2. Definições**

- 2.1 Para efeito desta Condição Especial, considera-se para acidente pessoal a definição dada no item 2.1 das Condições Gerais:

- 2.1.1 **Acidente pessoal:** o evento com data caracterizada, exclusivo e diretamente externo, súbito, involuntário, violento, e causador de lesão física, que, por si só e independente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta a morte, ou a invalidez permanente **total** do segurado, ou que torne necessário tratamento médico, observando-se que:

- 2.1.2 Incluem-se nesse conceito:

- a) O suicídio, ou a sua tentativa, que será equiparado, para fins de indenização, a acidente pessoal;
- b) Os acidentes decorrentes de ação da temperatura do ambiente ou influência atmosférica, quando a elas o segurado ficar sujeito, em decorrência de acidente coberto;
- c) Os acidentes decorrentes de escapamento acidental de gases e vapores;
- d) Os acidentes decorrentes de sequestros e tentativas de sequestros; e
- e) Os acidentes decorrentes de alterações anatômicas ou funcionais da coluna vertebral, de origem traumática, causadas exclusivamente por fraturas ou luxações, radiologicamente comprovadas.

- 2.1.3 **Excluem-se desse conceito:**

- a) As doenças, incluídas as profissionais, quaisquer que sejam suas causas, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas, direta ou indiretamente por acidente, ressalvadas as infecções, estados septicêmicos e embolias, resultantes de ferimento visível causado em decorrência de acidente coberto;
- b) As intercorrências ou complicações consequentes da realização de exames, tratamentos clínicos ou cirúrgicos, quando não decorrentes de acidente coberto;
- c) As lesões decorrentes, dependentes, predispostas ou facilitadas por esforços repetitivos ou micro traumas cumulativos, ou que tenham relação de causa e efeito com os mesmos, assim como as lesões classificadas como: Lesão por Esforços Repetitivos – LER, Doenças Osteomusculares Relacionadas ao Trabalho – DORT, Lesão por Trauma Continuado ou Contínuo – LTC, ou similares que venham a ser aceitas pela classe médico-científica, bem como as suas consequências pós-tratamentos, inclusive cirúrgicos, em qualquer tempo; e

- d) As situações reconhecidas por instituições oficiais de previdência ou assemelhadas, como "invalidez acidentária", nas quais o evento causador da lesão não se enquadre integralmente na caracterização de invalidez por acidente pessoal, conforme definição do item 2.1 das condições gerais do seguro.

### 3. Riscos Cobertos

- 3.1 Em caso de acidente pessoal coberto e constatada a invalidez permanente **total** do segurado, a seguradora pagará a indenização relativa à cobertura após a conclusão do tratamento, quando esgotados os recursos terapêuticos disponíveis para recuperação, e constatada e avaliada a invalidez permanente **total** quando da alta médica definitiva do segurado.
- 3.2 A invalidez permanente por acidente deverá ser comprovada através de declaração médica subscrita por profissional habilitado na especialidade compatível com o segmento da lesão e por exames compatíveis com a situação, que demonstrem alterações traumáticas com o nexo causal acidental.
- 3.3 A seguradora reserva-se o direito de submeter o segurado a exame para comprovação da invalidez e/ou avaliação do nível da incapacidade.
- 3.4 **A aposentadoria por invalidez concedida por instituições oficiais de previdência, ou assemelhadas, não caracteriza o estado de invalidez permanente previsto nesta cobertura.**
- 3.5 Para efeito desta Condição Especial, considera-se a seguinte tabela para cálculo da indenização em caso de invalidez permanente total por acidente:

| INVALIDEZ PERMANENTE | DISCRIMINAÇÃO                                                 | % SOBRE O CAPITAL SEGURO |
|----------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|
| TOTAL                | Perda total da visão de ambos os olhos                        | 100                      |
|                      | Perda total do uso de ambos os membros superiores             | 100                      |
|                      | Perda total do uso de ambos os membros inferiores             | 100                      |
|                      | Perda total do uso de ambas as mãos                           | 100                      |
|                      | Perda total do uso de um membro superior e um membro inferior | 100                      |
|                      | Perda total do uso de uma das mãos e de um dos pés            | 100                      |
|                      | Perda total do uso de ambos os pés                            | 100                      |
|                      | Alienação mental total e incurável                            | 100                      |
|                      | Nefrectomia bilateral                                         | 100                      |

- 3.6 **Quando do mesmo acidente resultar invalidez de mais de um membro ou órgão, a indenização será de 100% (cem por cento) do capital segurado desta cobertura, não havendo acúmulo.**
- 3.7 A perda ou agravo da redução funcional de um membro ou órgão já defeituoso antes do acidente não dá direito ao recebimento do Capital Segurado, salvo quando previamente declarado pelo segurado na contratação do seguro. Nessas condições, será deduzido do grau de invalidez definitiva o grau de invalidez preexistente, devidamente comprovada por laudo médico atestando o grau de preexistência.

#### **4. Riscos Excluídos**

##### **4.1 Além das exclusões previstas nas Condições Gerais do bilhete, estão também excluídos da Cobertura de Invalidez Permanente Total por Acidente (IPTA):**

- a) Perda de dentes e danos estéticos;
- b) Doenças, incluídas as profissionais, quaisquer que sejam suas causas, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas direta ou indiretamente por acidente;
- c) Intercorrências ou complicações consequentes da realização de exames, tratamentos clínicos ou cirúrgicos, quando não decorrentes de acidente coberto;
- d) Moléstias profissionais, mesmo quando consideradas acidentes do trabalho pela legislação previdenciária, inclusive as decorrentes ou não de micro traumas de repetição, tais como DORT (Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho), LER (Lesões por Esforços Repetitivos), Tenossinovite, etc.

#### **5. Capital Segurado**

5.1 O capital segurado para esta cobertura será definido na forma estabelecida em contrato, e é a importância máxima a ser paga pela seguradora, vigente na data do evento, em caso de ocorrência do risco coberto sob esta garantia de Invalidez Permanente **Total** por Acidente, observados as demais disposições destas Condições Especiais.

5.2 Para efeito de determinação do capital segurado, considera-se como data do evento, quando da liquidação do sinistro, a data do acidente.

5.3 O capital segurado das coberturas de morte e invalidez permanente **Total** por acidente não se acumula em consequência de um mesmo evento.

#### **6. Liquidação de Sinistros**

6.1 Para a Cobertura de Invalidez Permanente **Total** por Acidente (IPTA), os documentos básicos necessários são:

- a) Formulário próprio de aviso de sinistro preenchido e assinado (original);
- b) RG ou outro documento de identidade e do CPF do segurado (cópia simples);
- c) Comprovante de endereço atualizado (conta de telefone fixo, de água, de luz, etc.), nominal ao segurado (cópia simples);
- d) Formulário de Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT), preenchido e assinado (quando o caso exigir) (cópia simples);
- e) Boletim de Ocorrência Policial (se houver) (cópia simples);
- f) CNH - Carteira de Habilitação (no caso de acidente de trânsito, sendo o segurado o motorista na ocasião do acidente) (cópia simples);
- g) Relatório médico devidamente preenchido, assinado e carimbado pelo médico assistente, descrevendo os tratamentos instituídos, as lesões residuais, sequelas e respectivo déficit funcional permanente, e se o segurado está de alta médica definitiva (original);
- h) Resultado de todos os exames realizados, diagnósticos de controle (somente laudo), na falta, enviar o filme (cópia simples);
- i) Termo de curatela, em caso de alienação mental do segurado (cópia simples);

- j) Formulário de Autorização para Crédito em conta corrente de titularidade própria, no caso de eventual pagamento (original);
- l) Formulário próprio de Registro de Informações Cadastrais preenchido e assinado, contendo;
  - I – no caso de pessoas físicas:
    - a) nome completo;
    - b) número único de identificação, com a seguinte ordem de preferência: número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF/MF); número de identificação, válido em todo o território nacional, nesse caso acompanhado da natureza do documento, órgão expedidor e data da expedição; ou número do Passaporte, com a identificação do País de expedição (cópia simples do CPF ou CNH ou RG ou Passaporte);
    - c) endereço completo (cópia simples de um comprovante de residência contendo logradouro, bairro, código de endereçamento postos – CEP, cidade, unidade da federação);
    - d) número de telefone e código de discagem direta à distância – DDD, se houver (cópia simples da conta de telefone fixo ou celular, em caso de PEP - Pessoa Politicamente Exposta);
    - e) profissão (cópia simples do Holerite ou Declaração de IR, em caso de PEP - Pessoa Politicamente Exposta);
    - f) patrimônio estimado ou faixa de renda mensal (cópia simples do Holerite ou Declaração de IR, em caso de PEP - Pessoa Politicamente Exposta); e
    - g) o enquadramento na condição de pessoa politicamente exposta, se for o caso. Consideram-se pessoas politicamente expostas os agentes públicos que desempenham ou tenham desempenhado, nos 5 (cinco) anos anteriores, no Brasil ou em países, territórios e dependências estrangeiras, cargos, empregos ou funções públicas relevantes, assim como seus representantes, familiares e outras pessoas de seu relacionamento próximo.
  - II – no caso de pessoas jurídicas:
    - a) a denominação ou razão social;
    - b) atividade principal desenvolvida (cópia simples do Estatuto Social ou Contrato Social);
    - c) o número de identificação no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ), ou no Cadastro de Empresa Estrangeira/Bacen (Cademp) para empresas offshore, excetuadas as universalidades de direitos que, por disposição legal, sejam dispensadas de registro no CNPJ e no Cademp (cópia simples do Cartão de CNPJ);
    - d) endereço completo (cópia simples de um comprovante de endereço contendo logradouro, bairro, código de endereçamento postos – CEP, cidade, unidade da federação, número de telefone e código de discagem direta à distância - DDD);
    - e) nomes dos controladores até o nível de pessoas físicas, principais administradores e procuradores e seu enquadramento como pessoa politicamente exposta, se for o caso. Consideram-se pessoas politicamente expostas os agentes públicos que desempenham ou tenham desempenhado, nos 5 (cinco) anos anteriores, no Brasil ou em países, territórios e dependências estrangeiras, cargos, empregos ou funções públicas relevantes, assim como seus representantes, familiares e outras pessoas de seu relacionamento próximo.
    - f) informações acerca da situação patrimonial e financeira (cópia simples do Balanço Patrimonial da Sociedade, se alguns dos Controladores e/ou principais Administradores e Procuradores forem PEP - Pessoa Politicamente Exposta);
    - g) número de telefone e código de discagem direta à distância – DDD, se houver (cópia simples da conta de telefone fixo ou celular, se alguns dos Controladores e/ou principais Administradores e Procuradores forem PEP - Pessoa Politicamente Exposta);
- k) Comprovante do saldo devedor no mês da ocorrência (cópia simples);

- l) Contrato comprovante de vínculo entre o estipulante e segurado (cópia simples).

## **7. Beneficiários**

- 7.1 Em caso de invalidez permanente total por acidente do segurado principal, o primeiro beneficiário será sempre o credor, até o limite do capital segurado ou saldo devedor da dívida existente na data do sinistro, se este for menor. Entende-se por credor a pessoa jurídica a quem o segurado paga prestações periódicas em decorrência da dívida contraída ou do compromisso assumido.
- 7.2 Caso haja saldo remanescente entre a indenização realizada ao credor e o valor do capital segurado, este valor será pago ao próprio segurado.

## **8. Cancelamento da cobertura individual**

- 8.1 Após o pagamento de indenização por invalidez permanente e **Total** por acidente, ficará o presente seguro cancelado e sem mais nenhum efeito.

## **9. Despesas de Comprovação**

- 9.1 As despesas efetuadas com a legitimação da cobertura de invalidez permanente total por acidente são de responsabilidade do próprio segurado, salvo aquelas realizadas diretamente pela seguradora, com a finalidade de esclarecer circunstâncias sobre o quadro clínico incapacitante.
- 9.2 As providências que a seguradora tomar, visando esclarecer as circunstâncias do sinistro, não constituem ato de reconhecimento da obrigação de pagamento do capital segurado.

## **10. Junta Médica**

- 10.1 No caso de divergências sobre a causa, natureza ou extensão de lesões, bem como a avaliação da incapacidade relacionadas ao segurado, a seguradora deverá propor ao segurado, por meio de correspondência escrita, dentro do prazo de 15 (quinze) dias, a contar da data da contestação, a constituição de junta médica, constituída por 3 (três) membros, sendo um nomeado pela seguradora, outro pelo segurado e um terceiro, desempatador, escolhido pelos dois nomeados.
- 10.2 Cada uma das partes pagará os honorários do médico que tiver designado; os do terceiro serão pagos, em partes iguais, pelo segurado e pela seguradora.
- 10.3 O prazo para constituição da junta médica será de, no máximo, 15 (quinze) dias a contar da data da indicação do membro nomeado pelo segurado.

## **11. Disposições Gerais**

- 11.1 Ratificam-se todos os termos das Condições Gerais deste seguro que não tenham sido expressamente alterados por esta Condição Especial.

**BILHETE DE SEGURO  
SEGURO XXXXXXXXXXXXX  
DOCUMENTO NÃO FISCAL**

Nome: (número da conta)  
CPF: Contrato:  
Endereço: Complemento:  
Bairro: Cidade: UF:  
Nº do Bilhete Nº Sorte:  
Nº Processo SUSEP: Ramo: Prestamista Individual cod.  
1377  
Seguradora: PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS CNPJ: 61.198.164/0001-60  
Cod. SUSEP: 05886  
Representante de Seguros: <Realize Crédito, Financiamento e Investimento S/A>  
CNPJ: < xx.xxx.xxx/xxx-xx>  
Data de Emissão:  
Início de Vigência: Término de Vigência:  
Início e término de vigência às 24h da data informada neste bilhete.

| COBERTURAS/ASSISTÊNCIAS | CAPITAIS (R\$) | CARÊNCIAS | PRÊMIO POR COBERTURA (R\$) |
|-------------------------|----------------|-----------|----------------------------|
| XXXXXX                  | XX.XXX,XX      | XX DIAS . | XXX                        |
| XXXXXX                  | XX.XXX,XX      | XX DIAS . | XXX                        |
| XXXXXX                  | Xxx,xx         | XX DIAS   | XXX                        |

Prêmio total do Seguro: R\$ xx,xx  
xx,xx

Quantidade de Parcelas: x

Prêmio por parcela: R\$

Total IOF: xx,xx

Forma de pagamento: &lt;carnê/boleto&gt;

**Beneficiários:** O seguro tem como causa declarada a garantia da quitação da dívida contraída com o credor (primeiro beneficiário), até o saldo devedor da operação. Caso haja diferença entre o saldo da dívida e o capital segurado, este valor será pago ao(s) segundo(s) beneficiário(s) indicado(s) ou, na ausência de indicação, conforme legislação vigente.

Em caso de sinistro, necessário apresentar a via original do formulário de Aviso de Sinistro, cópia dos documentos pessoais, formulário de Autorização para Crédito do Representante de Seguros, bem como os demais documentos relacionados no item "Ocorrência de Sinistro" disposto nas Condições Gerais do seguro, a depender da natureza do evento. Em havendo cobertura, o sinistro será indenizado em até 30 (trinta) dias após o envio da documentação completa.

Suicídios ocorridos nos primeiros 24 meses de vigência do seguro; atos ilícitos dolosos; danos morais e estéticos e agravos de riscos intencionais são algumas das situações não cobertas pelo seguro. A íntegra das situações não contempladas por este bilhete estão contidas no capítulo "Riscos Excluídos" das Condições Gerais do seguro. Leia atentamente antes da contratação.

Agravo intencional de risco, declarações inexatas ou omissões, fraudes ou a sua tentativa e situações de modificação de risco não informadas podem ocasionar a perda do direito à indenização. Leia atentamente as Condições Gerais do Seguro antes da contratação.

Em caso de não pagamento do prêmio até a data estabelecida, as coberturas do seguro permanecerão cobertas pelo período de 90 (noventa) dias, com a consequente cobrança do prêmio devido. Caso não seja efetuado o pagamento dos prêmios depois de decorrido o prazo máximo de 90 (noventa) dias, a contar da primeira inadimplência, o seguro fica automaticamente cancelado. Sobre as parcelas em atraso poderá incidir juros, mora e multa, conforme alíquota vigente na data do pagamento, e disponível no XXXXXXXX nas XXXXXX S/A e no site. SIM, desejo aderir ao Seguro XXXXXXXX ofertado com adequada orientação sob o produto comercializado. Declaro que tive prévio conhecimento das Condições Gerais deste seguro, cujo conteúdo li, compreendi e estou de acordo, especialmente quanto a situações de riscos excluídos e perdas de direito.

**Tenho ciência que a contratação deste Seguro de Vida é independente e opcional e que somente se efetivará com a assinatura no Contrato de XXXXX efetuado no espaço XXXXXXXX nas XXXXX e desde que a primeira parcela do prêmio do seguro esteja paga.**

**Autorizo que o pagamento do prêmio de seguro seja realizado no mesmo documento de cobrança do(s) produto(s)/serviços(s) ora adquiridos(s).**

**É possível cancelar esse Bilhete de Seguro, mediante preenchimento de solicitação de cancelamento, com respectivo abatimento das parcelas vincendas.**

**A contratação do seguro é opcional, sendo possível a desistência do contrato em até 7 (sete) dias, da data de emissão do bilhete, com direito a restituição total do valor pago.**

**A contratação do seguro é opcional, sendo facultado ao segurado o seu cancelamento a qualquer tempo, com devolução do prêmio pago referente ao período a decorrer, se houver.**

**Na ocorrência de evento coberto, caso o valor da obrigação financeira devida ao credor seja menor do que o valor a ser indenizado no seguro prestamista, a diferença apurada será paga ao próprio segurado ou ao segundo beneficiário indicado, conforme dispuserem as condições gerais**

**Em caso de extinção antecipada da obrigação, o seguro estará automaticamente cancelado, devendo a seguradora ser formalmente comunicada, sem prejuízo, se for o caso, da devolução do prêmio pago referente ao período a decorrer.**

Para as coberturas Perda de Emprego, Renda por incapacidade temporária o tipo de capital segurado é o vinculado, modalidade em que o capital segurado é necessariamente igual ao valor da obrigação, sendo alterado automaticamente a cada amortização ou reajuste.

O Segurado poderá consultar todas as informações sobre o plano de seguro vinculado ao bilhete contratado no site [www.susep.com.br](http://www.susep.com.br), aba Informações ao Público/Consulta de Produtos. Disque SUSEP 0800 021 8484.

XXXXXX, XX/XX/20XX

---

Assinatura do Proponente

**IMPORTANTE:** Em caso de Proponente não alfabetizado, além da assinatura a rogo, pede-se a assinatura de duas testemunhas.

---

Assinatura Testemunha 1

---

Assinatura Testemunha 2

A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep, representando, exclusivamente sua adequação às normas em vigor.

O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

Corretora: XXXXXXXX Ltda Susep: XX.XXXXXXX

**Central de Seguros**

SAC - Atendimento a sinistros, reclamações, informações e cancelamentos de seguros:

**0800.727.9505**

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos e de fala: **0800.722.9855**

Horário de atendimento: 24 horas, todos os dias.

**Ouvidoria:** 0800 727 1184.

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Diretor Geral

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Diretoria Vida & Previdência e Investimentos

PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS