

Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais da Realize Crédito, Financiamento e Investimento S.A.

Última atualização: 31/10/2025

A Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais da Realize Crédito, Financiamento e Investimento S.A. (“Política”), sociedade anônima de capital fechado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 27.351.731/0001-38, com sede no Município de Porto Alegre, Estado do Rio Grande Sul, à Avenida Joaquim Porto Villanova, nº 401, 5º andar – Torre Sul, Bairro Jardim do Salso, CEP 91410- 400 (“REALIZE”), foi criada para demonstrar o compromisso da REALIZE com a segurança, a privacidade e a proteção das informações pessoais coletadas acerca dos clientes ou usuários de serviços prestados, tanto em ambientes online quanto offline, que são os titulares dos dados pessoais (“Titular” ou simplesmente “você”). A Política esclarece as condições gerais de coleta, uso, armazenamento e demais formas de tratamento e proteção de dados pessoais nos sites, plataformas e aplicativos (“Aplicações de Internet”) da REALIZE, em conformidade com a legislação brasileira atualmente em vigor em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais no Brasil, em especial a Lei nº 13.709/2018, conforme alterada (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”).

Para efeitos desta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, a REALIZE é qualificada como Controladora, competindo a ela as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. A REALIZE designou um Encarregado para administrar um canal de comunicação com você. Se você tiver quaisquer dúvidas relacionadas às atividades de tratamento de dados pessoais sob nossa responsabilidade, por favor envie um e-mail para privacidade_de_dados@realizecfi.com.br, aos cuidados de Wagner dos Santos Barcelos (“Encarregado”). Menciona-se, por oportuno, que na ausência desta, por caso fortuito ou força maior, quem responde pelo tema em nome da Companhia é a Estrutura de Proteção de Dados Pessoais que faz parte do Jurídico.

Recomendamos a sua leitura atenta dos termos desta Política.

1. FINALIDADE DA COLETA DOS DADOS PESSOAIS

1.1. Ao saber mais sobre você, nosso objetivo é poder sempre oferecer o melhor serviço, incluindo informações e promoções que façam sentido para você. É a forma encontrada pela REALIZE de estar sempre perto de você. Estamos comprometidos em preservar a privacidade e a segurança dos dados por nós coletados, respeitando sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

1.2. A coleta de dados é realizada com os seguintes objetivos:

- a) Garantir a eficácia e qualidade na prestação dos nossos serviços e no atendimento aos Titulares;
- b) Autenticar transações financeiras e verificar requisitos para contratação de novos serviços e produtos da REALIZE requeridos pelos Titulares e/ou em conjunto com parceiros;
- c) Analisar e conceder crédito aos Titulares;

- d) Manter os dados dos Titulares atualizados e precisos, inclusive para a formação de perfis (*profiling*), com base em critérios de crédito e de consumo;
- e) Adequar o tipo de serviços por nós oferecidos às expectativas e interesses dos Titulares;
- f) Adequar a aparência e o conteúdo das nossas Aplicações de Internet às preferências do Titular, a fim de proporcionar-lhe acesso mais rápido, agradável, personalizado e eficaz;
- g) Autenticar acessos dos Titulares às nossas Aplicações de Internet;
- h) Buscar segurança adequada aos serviços oferecidos e meios de identificação no caso de usos impróprios ou ilícitos;
- i) Resolver dúvidas, problemas e formular notificações relacionadas ao uso das nossas Aplicações de Internet;
- j) Avaliar a qualidade do atendimento de nossos colaboradores;
- k) Manter os Titulares informados sobre os serviços, alterações nos Termos de Uso ou na Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, atualizações ou melhorias nas nossas Aplicações de Internet, ou ainda sobre o status de suas contas e operações;
- l) Manter contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, notificações ou outros meios de comunicação;
- m) Divulgar ações promocionais, como ofertas e descontos de produtos financeiros e de apresentação de nossos serviços, ou outras iniciativas de publicidade da REALIZE, como, convites para eventos, campanhas de fidelização, promoções comerciais e outras ações promocionais, sempre disponibilizando meios para o Titular cancelar o recebimento de e-mails promocionais e/ou participação nestas outras ações promocionais (*opt out*);
- n) Determinar a eficácia da nossa publicidade e direcioná-la ao Titular com base em seu perfil de crédito e de consumo, suas preferências em nossos produtos, bem como em seus hábitos de compra utilizando nossos cartões em estabelecimentos conveniados;
- o) Divulgar ações promocionais de empresas parceiras, as quais nos declaram que adotam medidas de proteção à privacidade, proteção de dados pessoais e segurança similares àquelas estabelecidas nesta Política;
- p) Apurar informações estatísticas e de padrão comportamental (*analytics*), inclusive para fins publicitários, considerando seu histórico de compras, físicas ou virtuais, sua navegação em nossas Aplicações de Internet, suas interações com nossas comunicações e seu perfil de crédito;
- q) Contratar, alterar e cancelar seguros em benefício dos Titulares;
- r) Zelar pela sua segurança e evitar fraudes de identificação, em especial durante o seu acesso à nossas Aplicações de Internet, bem como contratação e uso dos nossos produtos;
- s) Adotar soluções de pagamento e medidas para garantir a adimplência dos clientes, proteger nosso crédito, bem como nos prevenir de fraudes, da prática de lavagem de dinheiro e outros crimes, inclusive com a utilização de dados biométricos (facial, digital ou de outra natureza);

- t) Realizar atividades relacionadas à proteção do crédito, como avaliação de risco de crédito, cobrança, cessão de crédito, atividades relacionadas à informação e consulta a entidades de proteção ao crédito e cadastro positivo;
- u) Realizar cancelamento de compras e estorno de valores, observado o disposto na legislação vigente;
- v) Cumprir obrigações legais e regulatórias, e com os contratos firmados com os Titulares;
- x) Exercer regularmente direitos da REALIZE.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Para atender às finalidades previstas na Cláusula 1 acima, as informações que tratamos a seu respeito podem ter sido fornecidas diretamente por Você à REALIZE, por Terceiros ou mesmo coletadas de forma automática através das nossas Aplicações de Internet:

2.1. Informações fornecidas diretamente por você

Desde o início da sua interação conosco, Você nos fornece, espontaneamente informações a seu respeito. Por exemplo ao utilizar nossos serviços em lojas dos correspondentes bancários da REALIZE, preencher cadastros e formulários, criar contas em nossas Aplicações de Internet, responder perguntas de nossos colaboradores ou de nossos correspondentes bancários, participar de pesquisas de opinião ou entrevistas, bem como o uso dos nossos serviços.

Os dados pessoais coletados desta forma são:

- (i) **Dados cadastrais**, tais como nome e sobrenome, data de nascimento, CPF e gênero;
- (ii) **Dados de contato**, tais como telefone e e-mail;
- (iii) **Dados referentes às compras realizadas**, tais como dados financeiros, como data, valor da transação e forma de pagamento;
- (iv) **Dados pessoais sensíveis**: tais como dados biométricos (ex.: biometria facial).

2.2. Informações obtidas automaticamente em nossas Aplicações de Internet

Em algumas situações, também poderemos coletar Dados Pessoais de forma automática, por meio dos dispositivos que Você utiliza para acessar nossas Aplicações de Internet. Por exemplo: como você navega e interage de forma geral conosco, os registros de seu acesso e os dispositivos e os sistemas que você utiliza para acessar as nossas Aplicações de Internet. Essas informações obtidas automaticamente são baseadas em nosso legítimo interesse, para atendimento das finalidades previstas na Cláusula 1 acima.

Os dados pessoais coletados desta forma são:

- (i) **Dados comportamentais**, tais como hábitos de compra e preferências em geral, os produtos que você visualizou ou pesquisou, a duração das suas visitas e outras informações de interação com as páginas, como o uso da barra de rolagem, cliques, abas e locais por onde você navegou com o mouse ou através do Aplicativo;

- (ii) **Dados referentes ao momento de cada ação sua nas nossas Aplicações de Internet**, tais como data e hora, geolocalização, dispositivo, navegador, o endereço de protocolo de Internet (número IP) site acessado por você imediatamente antes de visitar os nossas Aplicações de Internet;
- (iii) **Dados obtidos por meio de cookies, tags e identificadores anônimos contidos em nossos sites e em e-mails enviados a você**, tais como interações com nossas páginas e comunicações, como quando você recebeu, abriu ou clicou em um link em um e-mail enviado por nós. Você encontrará mais informações sobre o uso de Cookies na Cláusula 3 da presente Política.

2.3. Informações fornecidas por terceiros

Em casos específicos, nós também poderemos receber alguns de seus Dados Pessoais através de Terceiros, sendo estes:

- a) Outras empresas integrantes do mesmo grupo econômico da REALIZE;
- b) Sites, redes sociais, ferramentas ou plataformas externas disponibilizadas por terceiros;
- c) Empresas de publicidade, pesquisa ou de análise estatística e de padrão comportamental (*analytics*);
- d) Empresas que organizam bancos de dados;
- e) Instituições financeiras, de pagamento, de análise de crédito e de risco.

Os dados pessoais coletados desta forma são:

- (i) **Dados comportamentais**, tais como score de crédito e preferências com base em histórico de compras por meio do uso de cartões contratados em estabelecimentos, como estabelecimento, data, valor da transação e forma de pagamento.

2.4. Não coletamos, armazenamos ou de outra forma tratamos intencionalmente dados pessoais excessivos ou desnecessários para a prestação dos nossos serviços. Em função disso, pedimos que você se abstenha de compartilhar dados pessoais sensíveis conosco, que não tenham sido expressamente solicitados, como por exemplo, aqueles relativos à sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde ou vida sexual, bem como dado genético.

2.5. Os serviços da REALIZE são destinados a Titulares maiores de idade e a adolescentes com idade entre 16 a 18 anos. Ao tratar dados pessoais de adolescentes entre 16 (dezesesseis) e 18 (dezoito) anos incompletos, consideramos a prevalência do melhor interesse do adolescente. Não tratamos dados de crianças.

2.6. A REALIZE poderá utilizar tecnologias de Inteligência Artificial (IA) no contexto do tratamento de dados pessoais, comprometendo-se com a adoção de medidas técnicas e organizacionais adequadas, alinhadas às normas legais aplicáveis. O uso da IA será conduzido de forma ética, transparente e segura, com o objetivo de garantir a privacidade e os direitos dos titulares dos dados.

3. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Um Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo móvel ou computador que permite ativar os recursos e funcionalidades das nossas Aplicações de Internet. Por exemplo, os Cookies nos permitem identificar o seu dispositivo, viabilizando entrar e sair da sua conta com segurança. Os Cookies também nos permitem compartilhar conteúdo da REALIZE com facilidade, ajudando-nos a ofertar um conteúdo personalizado, garantindo o direcionamento de informações alinhadas com o seu padrão de navegação, resultando em uma experiência encantadora enquanto realiza sua visita.

3.1. A REALIZE utiliza cookies e outras tecnologias similares para que aqueles que acessam as Aplicações de Internet tenham a melhor experiência possível. Os Cookies podem ser utilizados para reconhecê-lo quando você acessa nossas Aplicações, para armazenar suas preferências e para proporcionar uma experiência mais personalizada de acordo com suas configurações, tornando suas interações com a REALIZE mais rápidas e seguras. Utilizamos Cookies, tais como:

a) Cookies necessários e funcionais: São os cookies estritamente necessários para fornecer nossos serviços e para que as nossas Aplicações de Internet funcionem corretamente, garantindo a segurança da navegação, o correto dimensionamento do conteúdo e o cumprimento de obrigações legais pela REALIZE.

b) Cookies de marketing: São cookies usados para direcionamento de conteúdos e publicidade conforme o seu perfil e preferências. Eles servem para que você veja anúncios mais relevantes e mais interessantes durante a sua navegação.

c) Cookies analíticos ou de desempenho: Fornecem informações sobre seu comportamento de navegação e sobre a utilização das nossas Aplicações de Internet, como o número de visitas e como nossas Aplicações de Internet estão sendo usadas. Os dados coletados são agregados e nosso objetivo é entender melhor o nosso público, para que possamos oferecer conteúdo, serviços e produtos mais interessantes para quem acessa nossas plataformas.

3.2. Se você quiser saber quais Cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador. Para encontrar mais informações, visite o site do desenvolvedor do navegador. Lembre-se que se Você bloquear o uso de Cookies pelas nossas Aplicações de Internet, não podemos garantir o correto funcionamento de todas as aplicações e talvez você não consiga acessar determinados serviços. Além disso, é provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

4. COMO A REALIZE ARMAZENA E DE OUTRAS FORMAS TRATA E PROTEGE ESSES DADOS PESSOAIS?

4.1. A REALIZE mantém em ambiente controlado e de segurança os dados pessoais coletados de Titulares, visando a atender finalidades específicas, conforme exposto nas Cláusulas 1 e 2. Nas hipóteses autorizadas pela legislação, a REALIZE poderá manter armazenados e de outras formas tratar os dados pessoais em seu domínio.

4.2. Os dados pessoais coletados são mantidos em sigilo, com controle estrito de acesso, mediante mecanismos de autenticação. A REALIZE também mantém um inventário detalhado dos acessos aos registros e dados pessoais, em formato interoperável e

estruturado, contendo o momento, a duração, a identidade do funcionário ou do responsável designado e o arquivo acessado.

4.3. A REALIZE possui uma Política de Segurança Cibernética e adota medidas de segurança, técnicas e administrativas para manter em segurança todos os dados armazenados em seu inventário e garantir a preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados, informações e sistemas utilizados. Especificamente com relação aos dados coletados através das nossas Aplicações de Internet, eles são armazenados, tratados e protegidos mediante as melhores práticas de hospedagem, processamento, backup e criptografia, de acordo com a sua respectiva criticidade.

4.4. Mesmo assim, o Titular deve ter ciência que nenhum sistema de segurança na Internet é garantido contra invasões indesejadas, sendo compromisso da REALIZE adotar medidas de proteção recomendáveis de acordo com o atual estado da técnica.

5. POR QUANTO TEMPO A REALIZE MANTÉM SEUS DADOS PESSOAIS?

5.1. A REALIZE manterá os seus Dados Pessoais pelo prazo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, incluindo, conforme indicado no item 1 desta Política de Privacidade, em nossos termos e contratos. Seus dados também poderão ser mantidos para que a REALIZE cumpra com obrigações legais e regulatórias e para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais.

5.2. Especificamente quanto ao cumprimento à Lei 12.965/2014, nossas Aplicações de Internet promovem a guarda dos seus respectivos registros de acesso, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 06 (seis) meses. Após esse período, os registros de acesso às aplicações de Internet são automaticamente excluídos.

6. DADOS RELATIVOS A OPERAÇÕES FINANCEIRAS

6.1. Os dados referentes a transações financeiras são objeto de mecanismos adicionais de segurança visando a sua autenticidade, confidencialidade e integridade. Recursos técnicos como token de segurança ativado por biometria facial, certificação digital e criptografia são utilizados neste sentido. As informações que trafegam através do nosso processo de contratação de serviços financeiros são protegidas por HTTPS (usualmente, um cadeado fechado no navegador indica que a conexão é segura).

6.2. O processo de Identificação (Login e Senha) é obrigatório em todo processo de acesso à conta e contratação de serviços financeiros online.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS E DADOS RELACIONADOS À OPERAÇÕES FINANCEIRAS

7.1. Somente compartilhamos dados pessoais e/ou dados relacionados à operações financeiras, inclusive de natureza sigilosa: a) com outras empresas integrantes do mesmo grupo econômico da REALIZE; b) com as entidades mencionadas no item 2.3 acima; c) com parceiros de negócios, bem como com prestadores de serviços terceirizados; d) Empresas de cobrança e recuperação de crédito, que irão atuar de forma independente e com estratégias próprias; e) com outras entidades para fins de cumprimento da

regulamentação sobre o Sistema Financeiro Aberto (*OpenFinance*), Sistema de Pagamentos Instantâneos (SPI) e sobre o Arranjo do Pix, expedida pelo Banco Central do Brasil – BACEN e/ou pelo Conselho Monetário Nacional - CMN); f) nas hipóteses previstas nesta cláusula; ou g) mediante consentimento prévio do Titular.

7.2. A REALIZE também poderá compartilhar dados pessoais com terceiros mediante ordem judicial ou solicitação de Autoridades e/ou Órgãos competentes, como a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD) e o Banco Central do Brasil (BACEN), do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa, ou, ainda, se assim for necessário para cumprir qualquer outra lei ou regulamentação governamental.

VOCÊ RECONHECE QUE A REALIZE PODERÁ COMPARTILHAR COM PARCEIROS, POTENCIAIS PARCEIROS, EMPRESAS COLIGADAS, PRESTADORES DE SERVIÇO OU QUAISQUER OUTROS TERCEIROS OS SEUS DADOS PESSOAIS E DADOS RELACIONADOS À OPERAÇÕES FINANCEIRAS, INCLUSIVE DE NATUREZA SIGILOSA, PARA FINS DE REGISTRO, ANÁLISE DE RISCO DE CRÉDITO E QUALQUER OUTRA FINALIDADE RELACIONADA À COMERCIALIZAÇÃO, CONTRATAÇÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DE PRODUTOS DA REALIZE.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

8.1. Os serviços e soluções tecnológicas que utilizamos podem ser fornecidos por empresas sediadas no exterior ou empresas sediadas no Brasil e que usam infraestrutura de processamento e armazenamento de dados em nuvem localizadas fisicamente no exterior, quando atuam, em regra, como nossos operadores no fornecimento de plataformas que permitem prestarmos nossos serviços e executar contratos.

8.2. Para a finalidade de prevenção a fraudes, seus dados podem, ainda, ser armazenados no exterior em decorrência de nossa relação com parceiros que atuam na condição de controladores independentes.

8.3. A transferência ocorre com a adoção de medidas e salvaguardas adequadas, visando garantir nível de proteção de dados em conformidade com a legislação brasileira e será realizada com base nos Mecanismos de Transferência Internacional previstos na LGPD.

8.4. Como regra, os seus dados poderão ser transferidos para os Estados Unidos. Conforme nossas operações evoluam e sempre que houver amparo em um dos mecanismos de transferência internacional de dados previstos na LGPD e em regulamentações da ANPD, seus dados poderão vir a ser transferidos para outros países.

8.5. Em relação ao período de manutenção de seus Dados Pessoais; quais são seus direitos, bem como as formas de nos contatar para o seu exercício ou retirada de dúvidas e as medidas de segurança adotadas, aplicam-se o disposto nos tópicos específicos deste documento.

9. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

9.1. Na forma e nos limites da legislação aplicável, na qualidade de titular de dados pessoais, você poderá entrar em contato conosco para exercer determinados direitos, de modo a requerer:

- a. a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- b. o acesso aos seus dados;
- c. a correção de seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados que sejam desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável;
- e. a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os segredos comercial e industrial;
- f. a eliminação dos seus dados pessoais, exceto nas hipóteses previstas na legislação aplicável;
- g. a informação das entidades públicas e privadas com as quais a REALIZE compartilhou seus dados;
- h. a informação sobre a possibilidade de você não fornecer consentimento e sobre as consequências da sua negativa;
- i. a revogação do seu consentimento, quando você tiver nos fornecido, resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento ou a existência de outra base legal que autorize;
- j. oposição a qualquer tratamento de dados pessoais com fundamento em uma das hipóteses em que seu consentimento é dispensado, desde que tenha ocorrido o descumprimento ao disposto na legislação aplicável e resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento;
- k. a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses; e
- l. a solicitação da íntegra das cláusulas utilizadas para a realização da transferência internacional de dados, observados os segredos comercial e industrial.

9.2. O seu requerimento poderá ser feito gratuitamente através do nosso site, disponível em www.realizesolucoesfinanceiras.com.br/site/contato. Analisaremos seu pedido e o atenderemos com a maior brevidade possível, considerando os prazos e os termos previstos na legislação aplicável. Caso não seja possível atender imediatamente a sua requisição, indicaremos as razões de fato ou de direito que nos impedem. É possível que outras informações e/ou documentos sejam solicitados com o objetivo de confirmar a identidade ou a veracidade das suas informações.

9.3. Especificamente com relação aos direitos de confirmação de existência de tratamento e de acesso a dados pessoais, mencionados nos itens “a” e “b” da Cláusula 6.1 acima, sempre que possível a REALIZE buscará atendê-los imediatamente, em formato simplificado. Quando isso não for possível, forneceremos a você em até 15 (quinze) dias, contados do recebimento do seu requerimento, uma declaração completa com as informações pertinentes. Você poderá escolher se quer receber essas informações por meio eletrônico ou sob a forma impressa.

9.4. A REALIZE não se responsabiliza pela correção, veracidade, autenticidade, completude e atualização dos dados prestados por Titulares, nem mesmo pelo eventual

uso indevido de informações por eles publicadas ou por fraudes decorrentes da violação de senhas pessoais.

9.5. É sua exclusiva responsabilidade prestar unicamente informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas, bem como zelar pelo sigilo de sua senha, quando aplicável, não divulgando-a a terceiros.

9.6. Também constitui seu direito peticionar contra a REALIZE perante a ANPD.

10. EDIÇÃO E EXCLUSÃO DE CONTEÚDOS

8.1. Nossas Aplicações de Internet se reservam o direito de editar ou mesmo excluir quaisquer conteúdos publicados por Titulares que não estejam em conformidade com a lei, com esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais ou nossos Termos de Uso.

8.2. Essa condição, porém, não configura obrigação da REALIZE, sendo que, via de regra solicitações de edição ou remoção devem se dar sob a forma de ordem judicial, solicitação da ANPD, do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa.

11. POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO

11.1. Nossas Aplicações de Internet buscam evitar o envio de e-mails não solicitados, restringindo as comunicações com você a assuntos que sejam relevantes ou que avaliemos ser do seu específico interesse.

11.2. Podemos enviar informações promocionais sobre nossos produtos, tais como ofertas especiais e eventos de vendas. Se você preferir não receber mais nossas comunicações publicitárias, você pode solicitar seu descadastramento através do link de cancelamento de inscrição contido no e-mail ou mensagem recebida (*opt out*).

11.3. Após o descadastramento, você ainda poderá receber comunicações de segurança ou relativas ao uso dos nossos serviços.

11.4. Você deve ter ciência de que diversos fraudadores tentam se valer de marcas famosas para obter informações pessoais como senhas e dados de cartões de crédito. **A REALIZE NUNCA IRÁ SOLICITAR SUA SENHA, NOME DO TITULAR, DADOS DE CARTÃO DE CRÉDITO / DÉBITO ATRAVÉS DE E-MAIL OU CONTATO TELEFÔNICO. NO CASO DE QUALQUER OUTRA ATITUDE SUSPEITA, ENCAMINHE SUA DÚVIDA OU ALERTA POR E-MAIL PARA PRIVACIDADE_DE_DADOS@REALIZECFI.COM.BR.**

12. CONEXÕES (LINKS) A OUTROS SITES

12.1. Nossas Aplicações de Internet podem conter links ou frames de outros sites. Esses links ou frames buscam proporcionar benefícios adicionais aos conteúdos e serviços oferecidos aos Titulares.

12.2. Esclarecemos que a inclusão desses links nas nossas Aplicações de Internet não significa que a REALIZE tenha conhecimento, concorde ou seja responsável pelo conteúdo de referidos links e frames. É importante ressaltar que nosso objetivo é o de somente disponibilizar links ou frames de empresas idôneas e confiáveis. Porém, a REALIZE não é

responsável pelas informações, produtos e serviços obtidos pelos Titulares nos referidos sites, nem tampouco pelas práticas comerciais e políticas de privacidade adotadas por essas empresas, não podendo ser responsabilizada por eventuais perdas e danos ou lucros cessantes sofridos em razão da utilização desses recursos.

13. PRAZO E ALTERAÇÕES

13.1. As nossas Aplicações de Internet, no todo ou em cada uma das suas abas e seções, podem ser encerradas, suspensas ou interrompidas unilateralmente pela REALIZE, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, caso em que informaremos onde serão disponibilizadas as informações delas constantes cujo acesso seja seu direito em conformidade com a legislação em vigor.

13.2. A presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais também pode ser atualizada ou alterada a qualquer tempo, porém, no mínimo, uma vez a cada dois anos, sendo as alterações informadas com destaque nas nossas Aplicações de Internet.

14. CONTATO

14.1. Em caso de dúvidas sobre o conteúdo desta Política, nosso encarregado está à sua disposição para esclarecê-las. Por favor, nos encaminhe um e-mail para privacidade_de_dados@realizecfi.com.br.

15. LEI APLICÁVEL

15.1. Na interpretação da presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, aplica-se a legislação brasileira.

15.2. Todos os conteúdos e informações contidos nas Aplicações de Internet da Realize Crédito, Financiamento e Investimento S.A. têm proteção assegurada pelas leis que regulamentam direitos autorais, marcas e outros sinais distintivos, não sendo permitida a sua reprodução total ou parcial.