

GUIA DE SERVIÇOS
E BENEFÍCIOS
meuCARTÃO

VEJA COMO UTILIZAR O meuCARTÃO DE FORMA PRÁTICA E SEGURA.

DESBLOQUEIO DO CARTÃO

- Sua senha foi enviada anteriormente para o seu celular ou para seu endereço.
- Ao desbloquear o meuCARTÃO, você concordará com todas as cláusulas do Contrato.
- Por medida de segurança, você recebeu o meuCARTÃO bloqueado.
- Para utilizá-lo e aproveitar todas as vantagens, é necessário efetuar o desbloqueio, através da Central de Atendimento meuCARTÃO, telefones:



Capitais e regiões metropolitanas:

3004 5060

Demais localidades:

0800 073 6637

CARTÕES ADICIONAIS*

Divida com quem você gosta as vantagens e os benefícios que o meuCARTÃO disponibiliza.

A solicitação do(s) cartão(ões) adicional(is) é realizada através da Central de Atendimento meuCARTÃO.

O limite do titular é compartilhado com o(s) cartão(ões) adicional(is), e as compras desse(s) cartão(ões) vêm discriminadas na fatura do seu cartão.

Informações necessárias para solicitar cartão adicional:

- Nome completo
- Grau de parentesco
- Data de nascimento
- CPF

*Idade mínima para o cartão adicional é de 16 (dezesseis) anos.

REALIZANDO COMPRAS

Flexibilidade: Você pode utilizar o meuCARTÃO na modalidade Fatura, com data de vencimento único, para compras dentro e fora das Lojas Renner S.A. E na modalidade Carnê, com 30 dias para pagar, para compras dentro das Lojas Renner S.A.

IMPORTANTE:

Nas Lojas Renner S.A., poderão ser realizadas através de duas opções: carnê ou fatura, com a possibilidade de parcelamento em 0+5 vezes ou em até 0+8 vezes com acréscimo de encargos¹.

¹Sobre os valores financiados poderão incidir encargos financeiros, tarifas e tributos correspondentes. Consulte as informações nas Lojas Renner S.A., Central de Atendimento **meu CARTÃO** ou no site www.realizesolucoesfinanceiras.com.br.

Estabelecimentos credenciados: as compras são realizadas através da opção **Fatura**, e o número de parcelas depende da condição comercial de cada estabelecimento.

PARCELAMENTO DE COMPRAS

Parcelado emissor: você pode parcelar suas compras em até 12 vezes com muita facilidade e taxa de juros reduzida. Isso é muito simples. Basta comunicar ao lojista, na hora de pagar suas compras, a opção de parcelamento do **meu CARTÃO** e escolher o número de parcelas.

O valor da compra é deduzido do limite de crédito do **meu CARTÃO**, que é restabelecido à medida que o pagamento é feito. Informe-se pela Central de Atendimento **meu CARTÃO**¹.

Parcelado lojista: você pode financiar seus pagamentos em até 12 parcelas fixas e iguais de acordo com o número definido pelo estabelecimento.

¹Condição válida para todos os estabelecimentos.

Possibilitamos o pagamento em até 12x com juros, é uma condição que não depende da loja.

Você deve apenas solicitar o pagamento parcelado pelo emissor.

SAQUE

O **meu CARTÃO** permite que você realize saques no Brasil e no exterior. Você possui um **Limite de Saque**¹ exclusivo para realizar saques no **meu CARTÃO** a qualquer momento. Os saques podem ser efetuados na rede Cirrus (Cartões MasterCard®) e/ou na rede Plus (Cartões Visa) no Brasil e no exterior, identificadas no verso do seu cartão. As bandeiras Cirrus e Plus estão presentes nos terminais dos principais bancos do Brasil e do exterior.

¹Os valores sacados serão lançados na fatura mensal com as respectivas tarifas e os encargos financeiros.

PAGAMENTO DO CARNÊ E/OU DA FATURA

Carnê¹: pagamento on-line ou nas Lojas Renner S.A.

Fatura²: pagamento nas Lojas Renner S.A. ou na rede bancária de todo o País.

¹Se o pagamento da(s) parcela(s) do(s) carnê(s) for realizado após a data de vencimento, os encargos financeiros correspondentes ao atraso serão cobrados no ato do pagamento.

²Se o pagamento da fatura for realizado após a data de vencimento, os encargos financeiros correspondentes ao atraso serão debitados na próxima fatura.

FATURA

A fatura do meuCARTÃO será enviada para o seu endereço de correspondência ou para seu e-mail, caso tenha aderido à fatura por e-mail. Você pode solicitar adesão à fatura por e-mail em nossa Central de Atendimento ou em uma das Lojas Renner S.A. Em caso de não recebimento, consulte a segunda via da fatura, acesse www.realizesolucoesfinanceiras.com.br.

Através da fatura, você poderá consultar as compras, os saques e as demais transações, incluindo as que forem realizadas com os cartões adicionais.

IMPORTANTE:

As despesas que constam na fatura não contemplam as compras realizadas na opção carnê. Assim, dentro de um mesmo período de vencimento do cartão, você poderá ter que pagar, além da fatura, um ou mais carnês correspondentes a essa opção.

SALDO DO CARTÃO

O saldo do meuCARTÃO poderá ser consultado através dos seguintes serviços:

- Realize Soluções Financeiras nas Lojas Renner S.A.
- Terminais de autoatendimento nas Lojas Renner S.A.
- Site www.realizesolucoesfinanceiras.com.br
- Central de Atendimento meuCARTÃO

IMPORTANTE:

Você pode solicitar aumento do seu limite de compras. Consulte a Central de Atendimento.

ANUIDADE DIFERENCIADA

meuCARTÃO possui Anuidade Diferenciada¹ que é cobrada em 12 parcelas.

Em caráter promocional, a parcela da Anuidade Diferenciada só será cobrada nos meses em que houver emissão de fatura.

IMPORTANTE:

Caso você efetue compras apenas dentro das Lojas Renner no modo fatura ou carnê, você não terá a cobrança de anuidade diferenciada no respectivo vencimento.

¹Consulte limites de crédito/compra, taxas e tarifas nas Lojas Renner S.A., Central de Atendimento meuCARTÃO ou no site www.realizesolucoesfinanceiras.com.br.

PAGAMENTO MÍNIMO

Não é necessário pagar o valor total da fatura de uma só vez, ou seja, você pode efetuar o pagamento de qualquer valor entre o valor do pagamento mínimo e o valor total da sua fatura.

Ao optar por realizar um pagamento de qualquer valor entre o valor mínimo e o total da fatura, a diferença será automaticamente lançada na fatura do mês seguinte, acrescida dos devidos encargos¹.

¹Sobre os valores financiados poderão incidir encargos financiados, tarifas e tributos correspondentes. Consulte as informações nas Lojas Renner S.A., Central de Atendimento meuCARTÃO ou no site www.realizesolucoesfinanceiras.com.br.

SEGURANÇA DO CARTÃO

Cartão com chip: o meuCARTÃO possui a tecnologia do chip, aumentando sua segurança.

Veja como funciona:

- A loja/estabelecimento insere o meuCARTÃO na máquina leitora;
- Você digita a sua senha;
- A tecnologia do chip reduz fraudes e faz com que suas compras fiquem mais seguras.

Senha: o meuCARTÃO possui uma senha de quatro números e ela já foi enviada por SMS ou pelo correio.

Caso não a tenha recebido, entre em contato com a Central de Atendimento meuCARTÃO.

Lembre-se de que a senha é fundamental para a utilização do meuCARTÃO, já que ele possui um chip eletrônico. Ela é de uso pessoal e intransferível, sendo a garantia de segurança do meuCARTÃO.

Por isso, você deve protegê-la e não a revelar a ninguém.

SERVIÇOS MASTERCARD® E VISA

O meuCARTÃO, por meio das bandeiras MasterCard® e Visa, permite uma combinação de serviços e assistências para você que viaja e quer aproveitar todos os momentos sem preocupação, sem custo adicional, em qualquer lugar do mundo.

Para utilizar a cobertura dos seguros e assistências de viagem, fornecidas diretamente pelas bandeiras MasterCard® e Visa, é necessário que a sua passagem seja comprada com o meuCARTÃO.

Com o meuCARTÃO, bandeira MasterCard®, você também terá à sua disposição os seguintes benefícios, oferecidos por essa bandeira:

MasterCard® Global Service - oferece relatório de Cartões Extraviados e Roubados; substituição Emergencial de Cartão perdido ou roubado em até dois dias úteis; adiantamento Emergencial de Dinheiro; localização de caixas automáticos MasterCard®, Maestro® e Cirrus.

Com o meuCARTÃO, bandeira Visa, você também terá à sua disposição os seguintes benefícios, oferecidos por essa bandeira:

Seguro de Acidentes em Viagem - os portadores, seus cônjuges e filhos dependentes têm cobertura contra falecimento acidental ou danos físicos decorrentes de acidente ocorrido durante uma viagem.

Serviços de Emergência - substituição emergencial de cartão, saque emergencial.

Serviços de Assistência em Viagem - assistência antes e durante a viagem, assistência jurídica, substituição urgente de passagem, serviço de mensagem de emergência, assistência com bagagens perdidas e assistência na entrega de documentos importantes.

As informações aqui contidas são fornecidas somente para o propósito informativo geral. Não pretendem ser uma descrição completa de todos os termos, condições, limitações, exclusões ou outras disposições de qualquer programa ou benefícios de seguro fornecidos por, para, ou emitidas para a MasterCard®.

Os benefícios são oferecidos diretamente pelas bandeiras MasterCard® e Visa e poderão ser por elas alterados a qualquer momento. Sendo necessária a utilização de qualquer das coberturas acima, as bandeiras deverão ser contatadas diretamente, sendo as responsáveis pelas coberturas.

DICAS IMPORTANTES

LEIA COM ATENÇÃO AS DICAS QUE SELECIONAMOS ESPECIALMENTE PARA VOCÊ:

- Antes de viajar para o exterior, entre em contato com a Central de Atendimento meuCARTÃO. O cartão não está bloqueado para compras no exterior, mas recomendamos a ligação para questões de segurança e para evitar transações negadas por suspeita de fraude.
- Caso você não receba sua fatura até dois dias antes da data de vencimento, acesse o site do meuCARTÃO www.realizesolucoesfinanceiras.com.br e retire sua segunda via, ou entre em contato com a Central de Atendimento meuCARTÃO ou dirija-se às Lojas Renner S.A.
- Todas as despesas do titular e dos dependentes são de responsabilidade do titular do meuCARTÃO. Por isso, solicite cartões adicionais apenas para pessoas da sua confiança.
- Memorize sua senha. Jamais anote a senha ou a leve junto ao meuCARTÃO. Caso você não se lembre da senha, ligue e informe à Central de Atendimento meuCARTÃO. Uma nova senha será enviada pelo correio para o seu endereço de correspondência.
- Em caso de perda ou roubo do cartão, ligue para a Central de Atendimento meuCARTÃO imediatamente.
- Se identificarmos que foram efetuadas compras diferentes do seu perfil de consumo, o meuCARTÃO poderá ser automaticamente bloqueado para evitar fraudes.
- Atualize sempre seu endereço de correspondência e receba as novidades e as ofertas de produtos das Lojas Renner S.A. e outros parceiros.

CENTRAL DE ATENDIMENTO

meu CARTÃO

Junto à Central de Atendimento meu CARTÃO, você obtém todas as informações necessárias sobre o meu CARTÃO de Crédito Internacional MasterCard® e/ou Visa.

Para dúvidas, informações, sugestões e reclamações, ligue para a Central de Atendimento meu CARTÃO, à sua disposição **24 horas**, todos os dias da semana.



Capitais e regiões metropolitanas:

3004 5060

Demais localidades:

0800 073 6637

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor:

0800 600 6601

Ouvidoria meu CARTÃO:

0800 727 0127

Em dias úteis, das 10h às 16h.

Faça o download do Contrato ao Portador em nosso site:

www.realizesolucoesfinanceiras.com.br

meu CARTÃO